# Gelandangan Pengemis dan Anak Jalanan dari Perspektif Sosial Budaya Beggar-Homeless and Street Children in Cultural-Social Perspective

#### Ani Mardiyati

Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesejahteraan Sosial (B2P3KS). Kementerian Sosial RI. Jalan Kesejahteraan Sosial No. 1 Sonosewu, Bantul, Yogyakarta. Email: <a href="mailto:animardiyatirocketmail.com">animardiyatirocketmail.com</a>
Naskah diterima 15 Januari 2015, direvisi 9 Februari 2015, disetujui 20 Februari 2015

#### Abstract

This study is meant to unravel the problem in social and cultural perspective on the handling held by government and non-government for beggar-homeless at the institution and street children at the transit house. The prevalency of beggar and street children indicates the government needs to overcome that problem socially and culturally. From social perspective, beggar-homeless and street children are part of society where they embeded socially structurelye. The existence of beggar-homeless and street children in the city associated as a problem that is identic with dirtyness, even thieve and stoling. As part of governmental social structure, beggars and street children should be seen as an object of handling so that they are not a threat to general order but they can be a community supporting city development, perticularly. Cultural handling that treat beggar-homeless and street children as civilized community. Educate positive mental and spirit that currently they put aside is one effort to bring back to normative conduct as member of civilized community. Besides that, it needs capitalizing skill education for beggar-homeless and street children when they work and create later. The last effort that can be done is to bring them to the place of origin, with governmental coordination handling and to provide work chance at the place of origin, with coordinated handling to provide work chance at the place of origen they left before, for example with utilizing many-workers-job program. With this effort rural people are expected to live comfortably in the village. The float of urbanization will not get bigger and bring a problem in the urban area. In future, it needs rural human recources planning, especially in infertile and dry areas with its people living normally.

Keywords: Beggar and Homeless-Street Children-Cultural and Social Perspective

#### Abstrak

Kajian mengenai gelandangan pengemis (gepeng) dan anak jalanan (anjal) dimaksudkan mengurai permasalahan dalam perspektif sosial dan budaya. Penanganan yang selama ini dilakukan pemerintah maupun pihak swasta antara lain pelayanan dalam panti untuk gepeng dan rumah singgah untuk anjal. Masih berkeliarannya gepeng dan anjal hingga saat ini menunjukkan perlunya pemerintah mengatasi permasalahan tersebut dari aspek sosial dan kultural (budaya). Dari perspektif sosial, gepeng dan anjal adalah bagian dari masyarakat yang terikat struktur sosial di mana mereka berada. Keberadaan gepeng dan anjal di perkotaan diasosiasikan sebagai permasalahan yang identik dengan kekotoran, bahkan penipuan atau pencurian. Sebagai bagian dari struktur sosial pemerintahan kota, gepeng dan anjal seyogyanya dipandang sebagai lahan penanganan agar mereka bukan lagi menjadi ancaman ketertiban, melainkan dapat menjadi komunitas yang mendukung kemajuan pembangunan kota khususnya. Penanganan dari sisi budaya, dengan memperlakukan gepeng dan anjal adalah bagian dari masyarakat yang berbudaya. Penanaman mental spiritual positif yang selama ini mereka abaikan menjadi salah satu cara mengembalikan tindakan normatif sebagai warga masyarakat yang berbudaya. Disamping itu, perlunya pembekalan pendidikan keterampilan bagi gepeng dan anjal sebagai bekal untuk mendapatkan penghasilan dengan bekerja atau berkarya. Cara terakhir yang dapat ditempuh yaitu dengan mengembalikan mereka ke daerah asal, dengan penanganan terpadu oleh pihak pemerintah dengan menyiapkan lapangan pekerjaan di perdesaan yang mereka tinggalkan, misalnya padat karya. Dengan cara tersebut masyarakat desa diharapkan akan tetap merasa nyaman tinggal di desa. Kedepan, diperlukan perencanaan pengelolaan sumber daya manusia yang berada diperdesaan terutama di daerah yang tandus dan kurang menjanjikan untuk dapat hidup layak.

Kata Kunci: Gelandangan pengemis; anak jalanan; perspektif sosial budaya

#### A. Pendahuluan

Permasalahan sosial yang ada di Indonesia hingga saat ini makin kompleks. Masih tingginya Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) mendorong pemerintah Indonesia untuk berpikir panjang mencari solusi yang tepat dalam upaya mengatasinya. Upaya penanggulangan permasalahan kesejahteraan sosial sudah dilakukan melalui berbagi program baik oleh pihak pemerintah maupun swasta (organisasi sosial). Kementerian Sosial sebagai kepanjangan tangan pemerintah berupaya memilah permasalahan-permasalahan sosial dalam jenis-jenis Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) dengan maksud mempermudah jalannya penanganan.

Perlu ditampilkan disini payung hukum hak-hak warga negara Indonesia yang tertera dalam Undang-Undang No. 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial. Undang-undang tersebut berisi mengenai kesejahteraan sosial. yaitu suatu kondisi terpenuhinya kebutuhan materiil, spiritual, dan sosial bagi setiap warga negara agar dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri sehingga mampu melaksanakan fungsi sosialnya. Dengan undang-undang tersebut pemerintah dibantu swasta dalam hal ini lembaga swadaya masyarakat berupaya menangani permasalahan sosial yang ada di masyarakat.

Pusat Data dan Informasi (Pusdatin) Kementerian Sosial mencatat adanya 24 Kementerian PMKS. Sosial yang mengemban tugas dan fungsi penanganan PMKS mengelompokan kedalam tujuh sasaran yaitu 1) kemiskinan, 2) keterlantaran, 3) kecacatan, 4) keterpencilan, 5) ketunaan dan penyimpangan perilaku meliputi tuna susila, pengemis, gelandangan, bekas warga binaan lapas, dan korban Napza, 6) korban bencana, dan 7) korban tindak kekerasan, eksploitasi, dan diskriminasi. Ada beberapa permasalahan sosial yang saling berkaitan. Akar permasalahan yang saling berkaitan didominasi masalah kemiskinan. Kemiskinan dapat mendorong seseorang melakukan tindak kriminal seperti mencuri, menjambret dan merampok. Kemiskinan dapat memicu seseorang untuk berkecimpung di dunia gelap (prostitusi), baik ditingkat lokal, nasional maupun internasional. Perdagangan anak (trafficking), penculikan

anak, dan ekploitasi anak untuk mencari nafkah dengan meminta-minta, jualan koran ditengah hiruk pikuknya keramaian lalu-lintas membuat miris bagi yang melihatnya. Tiga permasalahan lain yang disebabkan kemiskinan dan menjadi topik tulisan ini ialah gelandangan, pengemis (gepeng) dan anak jalanan (anjal) yang memiliki kesamaan karakteristik.

Masalah gepeng dan anjal menjadi pusat perhatian para pemerhati kesejahteraan sosial yang berupaya untuk mengatasinya. Kementerian Sosial dengan program rehabilitasi gepeng melalui panti yang tersebar di Indonesia, belum menunjukkan hasil yang signifikan. Hal tersebut disebabkan pertama, imbangnya jumlah permasalahan dibanding penanganan. Jumlah panti dengan tenaga yang menangani tidak sebanding dengan banyaknya kelayan sehingga masih banyak gepeng yang berkeliaran. Kedua, makin berkembangnya pola konsumsi masyarakat yang disebabkan perubahan sosial akibat globalisasi. Mudahnya masyarakat mengakses berita, tontonan yang bernuansa iklan mendorong naiknya pola konsumsi masyarakat sehingga makin banyak orang yang merasa penghasilannya tidak mencukupi. Faktor kedua ada kecenderungan bersifat sosial dan budaya, bukan ekonomi semata. Makin terlihat adanya kenaikan selera masyarakat, dengan banyaknya "iming-iming" yang dilihat setiap harinya. Hal tersebut dapat dilihat munculnya indikator kemiskinan bukan karena mereka tidak bisa makan. Sebagai contoh, peminta-minta (pengemis) sudah tidak mau diberi makanan, berbeda dengan era 20 hingga 30 tahun yang lalu. Masa sebelum tahun 90-an banyak pengemis minta makan, kemudian langsung menikmatinya. Berbeda pengemis yang ditemui pada akhir-akhir ini, pengemis tidak mau diberi makan, akan tetapi mereka minta uang atau pakaian. Pakaian biasanya akan dijual kembali untuk ditukar dengan uang. Fakta seperti ini menunjukkan keberadaan gepeng dan anjal saat ini karena kebutuhan uang.

Peran pemerintah maupun swasta sangat dibutuhkan untuk memikirkan penanganan permasalahan sosial yang tidak kunjung habis. Pihak pemerintah daerah bergerak melalui Perda No 9 tahun 2013 tentang Ketertiban Umum, melakukan tindakan yang bersifat represif dengan menurunkan Satpol

Pamong Praja untuk melakukan razia. Pihak pemerintah daerah berkoordinasi dengan Dinas Sosial untuk melakukan pembinaan tidak lanjut dengan tujuan akhir membuat mereka tidak kembali ke jalan-jalan, dengan harapan dapat melaksanakan fungsi sosialnya. Usaha tersebut dapat mengatasi permasalahan gepeng dan anjal, namun bersifat sementara. Gepeng dan anjal kembali bergerak menyebar di berbagai tempat yang dianggap strategis. Hal tersebut dimungkinkan kurangnya pendampingan ketika mereka ditampung setelah dirazia.

Penanganan masalah gepeng dan anjal sudah dilaksanakan secara terpadu dengan pihak swasta. Beberapa lembaga swadaya masyarakat memberikan pendampingan melalui wadah 'rumah singgah', akan tetapi upaya tersebut juga belum dapat menunjukkan hasil yang memuaskan, namun paling tidak sudah ada penanganan meskipun tidak dapat menyelesaikan permasalahan secara tuntas.

Penampungan hasil razia gepeng dan anjal memerlukan penanganan yang kompleks. Pertama masalah tempat penampungan, pemerintah perlu menyiapkan lokasi untuk penampungan. Kedua perlu logistik yang biayanya tidak sedikit, ketiga perlu tenaga yang mendampingi mereka selama di penampungan, kemudian keempat diperlukannya bentuk kegiatan untuk mengalihkan agar mereka tidak kembali dijalanan. Cara menangani gepeng dan anjal tersebut memerlukan anggaran yang besar. Melihat masih seringnya gepeng dan anjal berkeliaran di jalan mengindikasikan belum ditemukannya cara ataupun solusi yang tepat untuk menangani permasalahan gepeng dan anjal. Tulisan ini mencoba menyajikan sebuah analisa sosial budaya mengenai gepeng dan anjal dalam upaya mengurangi pesebaran gelandangan dan pengemis diberbagai kota di Indonesia. Disamping itu dicari faktor-faktor menyebabkab sulitnya penanganan permasalahan gepeng dan anjal. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi masih eksisnya keberadaan gepeng dan anjal. Studi yang dilakukan berdasarkan kajian dokumen yang dilengkapi dengan hasil-hasil penelitian yang berkaitan dengan harapan hasil kajian dapat digunakan sebagai acuan penanganan gepeng dan anjal.

Manfaat yang ingin dicapai dalam kajian ini, 1) secara teoritis dapat menambah keberagaman kasanah ilmu pengetahuan mengenai penangan PMKS khususnya gepeng dan anjal, 2) manfaat praktis, dengan harapan hasil tulisan ini dapat menambah nuansa dalam menyusun Juklak maupun Juknis dalam penanganan Gepeng dan anjal khususnya dan PMKS pada umumnya.

#### B. Metode Kajian

Kajian mengenai gelandangan pengemis dan anak jalanan ini merupakan penelitian pustaka yang menyajikan isu-isu penting berkaitan dengan permasalahannya. Tulisan ini berpijak dari permasalahan gepeng dan anjal yang masih menjadi sebuah isu kemanusiaan dan belum ditemukan solusi yang tepat. Hal tersebut dapat dilihat dengan masih berkeliarannya gepeng dan anjal yang oleh sebagian pihak dipandang akan mengganggu ketidaktertiban dan mengotori pemandangan perkotaan.

Kajian ini disajikan secara naratif dengan analisa kualitatif, dengan memberikan pemaknaan terhadap fenomena ataupun permasalahan yang berkaitan dengan gepeng dan anjal. Kajian dikaitkan dengan latar belakang sosial dan budaya. Analisa permasalahan gepeng dan anjal dengan perspektif sosial, mengedepankan aspek individu sebagai bagian dari kelompok masyarakat, sementara perspektif budaya memandang gepeng adalah masyarakat berbudaya. Gepeng dan anjal sebagai masyarakat dengan budaya yang dimilikinya menjadi sebuah komunitas yang tidak menampakkan budaya yang normatif. Dengan demikian kajian ini mencoba melihat permasalahan dari sisi latar belakang sosial budaya komunitas gepeng dan anjal. Tulisan ini berupaya mengupas awal keberadaan gepeng dan anjal dalam perubahan identitas sosial hingga kondisi setelah menjadi komunitas Analisa fenomena keberadaan gepeng yang semakin marak, dikaji dengan mengupas faktor penyebab mereka menjalani meninggalkan kehidupan yang normatif dan bagaiman menemukan cara untuk mengatasinya. Dalam rangka mendapatkan jawab dari permasalahan ini, dilakukan kajian pustaka yang berupa konsep-konsep maupun

hasil penelitian berkaitan dengan gepeng dan anjal.

### C. Hasil dan Pembahasan

 Permasalahan Gelandangan Pengemis dan Anak Jalanan

Menurut para ahli sosial, penyebab adanya gelandangan dan pengemis serta anak jalanan disebabkan krisis ekonomi yang berkepanjangan. Namun secara detail dapat dijelaskan bahwa keberadaan gepeng dan anjal disebabkan terjadinya kemiskinan lokal secara kultural maupun struktural. Bentuk atau jenis kemiskinan yang berbeda memerlukan penanganan yang berbeda pula. Penanganan kemiskian struktural akan berbeda dengan penanganan kemiskinan kultural. Sebagai contoh, sebuah keluarga yang orang tuanya pemalas akan menurunkan generasi yang malas juga. Semboyan " mangan ra mangan kumpul" yang ada pada masyarakat Jawa juga dapat dikaitkan terjadinya kemiskinan secara budaya. Kalau generasi 'empat puluh lima' memiliki semboyan tersebut disebabkan produk kolonial yang memiskinkan rakyat Indoonesia melalui pembodohan. Namun ada beberapa orang produk generasi penjajahan yang berpikiran kritis serta memiliki nasionalisme tinggi. Generasi terpilih tersebut berusaha bangkit dengan belajar di sekolah milik penjajah. Merekalah yang berjuang mencapai Indonesia Merdeka.

Beberapa faktor penyebab menjadi gelandangan dan pengemis menurut hasil penelitian Tateki dkk (2009) antara lain 1) Tidak mampu bekerja, 2) Tidak punya modal usaha, 3) Tidak punya keterampilan kerja, 4) Tidak punya pilihan lain, dan 5) lebih suka menjadi gepeng. Dari hasil penelitin tersebut alasan tidak punya pilihan lain paling dominan yaitu 36,67 persen responden memilih jawaban tersebut. Pesebaran jawaban arahnya merata, artinya 5 alasan menjadi gepeng sesuai dan menjawab faktor penyebab mereka menjadi gepeng. Dari kelima faktor penyebab tesebut point yang kelima inilah yang masih perlu dikupas mengapa mereka lebih senang menjadi gepeng.

Menurut Suparlan (1984) faktor-faktor yang mendorong orang-orang berurbanisasi dan menjadi gepeng antara lain; 1) Lajunya pertumbuhan penduduk di perdesaan, 2) Kondisi daerah perdesaan, 3) kondisi lapangan kerja, 4) warisan hidup menggelandang, 5) Faktor alam atau musibah/ bencana. Kelima faktor yang dikemukakan Parsudi Suparlan tersebut masih relevan dengan kondisi saat ini. Laju pertumbuhan penduduk berimplikasi pada meningkatnya angka ketergantungan, yaitu besarnya usia produktif tidak diimbangi banyaknya lapangan pekerjaan, sehingga terjadi peningkatan jumlah pengangguran. Kondisi daerah perdesaan yang kurang produktif, misalnya makin sempitnya lahan pertanian, kondisi tanah tandus menjadi salah satu faktor pendorong penduduk perdesaan melakukan urbanisasi ke kota. Keterbatasan lapangan kerja formal dan informal juga menjadi salah satu pendorong munculnya gepeng dan anjal. Faktor bencana alam yang terjadi tidak terduga juga menjadi penyebab munculnya masalah sosial gepeng dan anjal.

Gelandangan pengemis dan anak jalanan pada awalnya adalah orang-orang yang miskin secara materi. Namun karena memiliki budaya miskin yaitu malas, mereka memenuhi kebutuhan hidupnya menunggu belas kasihan atau meminta-minta. Sebenarnya ada yang tidak tergolong miskin, namun mereka mencari uang untuk membangun rumah dengan cara meminta-minta, akhirnya menjadi terbiasa hidup meminta belas kasihan dari orang lain. Ada kecenderungan jumlah gepeng dan anjal, semakin bertambah, fenomena ini terlihat adanya para gepeng terus berdatangan dari berbagai daerah menuju perkotaan.

Data terakhir dari Pusat Data dan Informasi (Pusdatin) Kemensos tahun 2012 jumlah gelandangan sebesar 18.599 jiwa dan Anak Jalanan sebesar 178.262 jiwa. Gepeng dan anjal memiliki kebiasaan berpindah- pindah tempat, sehingga data akurat tentang populasi gepeng dan anjal, sulit dipastikan jumlahnya. Ketidakakuratan data gepeng dan anjal berakibat terhadap penanganan yang akan diberikan, selain itu perbandingan jumlah gepeng dan anjal tidak sebanding dengan fasilitas maupun tenaga yang menangani.

Terlepas dari metode pendataan gelandangan dan anak jalanan, bagaimanapun mereka menjadi sumber permasalahan sosial yang perlu untuk diperhatikan. Oleh karena itu perlu dilakukan penanganan gepeng dan anjal agar perrmasalahan sosial dapat diatasi

sehingga tidak berkeliaran di jalan-jalan yang dapat mengganggu ketertiban lalu-lintas dan mengancam jiwanya. Panti dan rumah singgah yang merupakan salah satu upaya mengatasi gepeng dan anjal belum mampu menampung dan memberikan pelayanan sosial secara maksimal. Ada beberapa hal yang menjadi kendala dalam penanganan tindak lanjut diantaranya kurangnya kemauan gepeng dan anjal sendiri untuk ditampung. Berpijak dari kondisi permasalahan tersebut, kajian ini mencoba mencari akar permasalahan gelandangan pengemis dan anak jalanan berbasis sosial dan budaya.

Gepeng dan anjal ada karena pengaruh situasi yang menariknya untuk hadir. Alasan klasik mengenai perkembangan dan kemajuan perkotaan menjadi daya tarik kelompok gepeng dan anjal dapat dipahami sebagai penyebab mereka hadir di kota-kota besar maupun pusat perkotaan yang mereka anggap dapat memberikan harapan untuk pertahanan hidup. Namun ada beberapa alasan mereka meninggalkan daerah asalnya yang pada umumnya berada di daerah perdesaan bahkan terpencil dengan akses yang terbatas baik secara ekonomi maupun sosial. Daerah terpencil dengan kondisi jalan sempit tidak beraspal bahkan masih diperberat lahan pertanian yang terbatas dan tandus merupakan salah satu penyebab mengapa mereka bermigrasi ke kota. Kota bagi mereka merupakan tempat yang memberikan harapan untuk dapat hidup lebih baik. Pada awalnya mereka sekedar ingin bekerja baik formal maupun informl yang penting dapat memberikan penghasilan. Akan tetapi kenyataan berbicara lain, harapan untuk mendapat pekerjaan kandas karena mereka merasa sulit menemukan pekerjaan yang menjanjikan hasil yang mencukupi kebutuhan hidupnya.

# 2. Gelandangan Pengemis dari Perspektif Sosial

Manusia hidup dengan ketergantungan satu sama lain dalam memenuhi hajat hidupnya. Keadaan tersebut mendorong terbentuknya kelompok sosial (social group). Kelompok-kelompok sosial yang terdiri individu-individu tersebut terjadi interaksi secara intensif dan teratur. Interaksi tersebut terjadi pembagian tugas, struktur, serta norma-norma tertentu yang berlaku bagi mereka. Syarat-syarat

kelompok sosial yang disampaikan Siti Norma (dalam Narwoko & Suyanto, 2004) antara lain 1) setiap individu merupakan bagian dari kesatuan sosial, 2) terdapat hubungan timbal balik dalam kelompok, 3) ada kesamaan faktor yang mempererat hubungan diantaranya kesamaan nasib, kepentingan dan tujuan hidup, 4) berstruktur, berkaidah dan mempunyai pola perilaku, dan 5) bersistem dan berproses.

Asal mula keberadaan gepeng maupun anjal berasal dari suatu daerah yang memiliki kelompok sosial. Gepeng dan anjal sudah memenuhi syarat menjadi sebuah kelompok sosial, misalnya kelompok masyarakat Jawa. Penelitian mengenai gepeng di kota Surabaya menunjukkan sebagian besar (76,67 %) berasal dari wilayah Jawa Timur (Tateki, 2009). Bagi mereka kota Surabaya merupakan sebuah kota metropolis yang menjanjikan kesenangankesenangan dan harapan. Kelompok sosial sifatnya mengikat ketika terjadi intensitas tinggi dan teratur dalam berinteraksi, akan tetapi individu yang merupakan bagian dari kelompok tersebut tidak dapat sepenuhnya menggantungkan hidupnya dari kelompok. Dalam memenuhi kebutuhan hidupnya, maka peran individu akan lepas dari peran kelompok. Bahkan sebaliknya, untuk memenuhi tata aturan dan norma yang berlaku di dalam kelompok, individu harus siap berkorban dengan mengeluarkan semacam social cost agar terjadi keharmonian dalam kelompok. Pada saat individu tidak mampu memenuhi tuntutan sosialnya, maka akan merasa tidak nyaman karena dianggap tidak mampu, contohnya ada perhelatan dari anggota kelompok, akan tetapi karena keterbatasan penghasilan maka ada sebagian anggota kelompok yang berusaha memenuhinya dengan pinjam pada orang lain dari kelompoknya pula.

Kondisi disharmoni yang dirasakan sebagian anggota kelompok tersebut mendorong mereka untuk pergi meninggalkan kelompoknya dan bermigrasi menuju perkotaan yang tidak ada kelompok yang mengikat. Kehadiran mereka dengan harapan mengadu nasib yang lebih baik dari kehidupan desa yang sudah dirasakan tidak menjanjikan untuk memperbaiki kehidupan ekonominya. Gepeng datang dengan berkelompok maupun perorangan. Kondisi kota tidak seperti yang dibayangkan,

seperti mudah mencari uang, mudah mendapat pekerjaan. Ada sebagian yang dengan cerdas mencari jenis usaha seadanya seperti menjadi kuli bangunan, maupun menemukan pekerjaan buruh yang dapat menghasilkan uang meskipun sedikit. Namun banyak juga yang dalam waktu lama belum dapat menemukan pekerjaan, pada akhirnya memilih untuk hidup dengan memintaminta (mengemis) dan tidak memiliki tempat tinggal (tuna wisma/ gelandangan ).

Studi mengenai kehidupan dan masalahmasalah suatu kelompok "gelandangan " yang berpindah – pindah tempat dan pekerja lepas di Chicago dilakukan oleh Anderson (1975). Temuan Anderson diantaranya membagi "gelandangan" laki-laki di Chicago kedalam lima kelompok, yaitu 1) buruh musiman, 2) buruh lepas yang suka berpindah-pindah ( the hobo), 3) non- pekerja yang suka berpindahpindah ( the tramp ), 4) buruh lepas yang tidak suka berpindah- pindah ( home guard ), dan 5) gelandangan yang disebut the bum. Kelompok 2,3,4 dan 5 dikatakan sebagai residu industri. Studi Anderson tersebut mengindikasikan bahwa "gelandangan" adalah korban struktur masyarakat, Anderson (dalam Twikromo, 1999: 22-23).

Gelandangan pengemis dan anak jalanan adalah sebuah identitas, dalam sebuah identitas melekat suatu peran. Istilah "gepeng" merupakan singkatan dari kata gelandangan dan pengemis. Menurut Departemen Sosial R.I (1992), gelandangan adalah orang-orang yang hidup dalam keadaan tidak sesuai dengan norma-norma kehidupan yang layak dalam masyarakat setempat serta tidak mempunyai tempat tinggal dan pekerjaan yang tetap di wilayah tertentu dan hidup mengembara di tempat umum (Departemen Sosial, <a href="http://sumber-ilmu-islam.blogspot.com/2014">http://sumber-ilmu-islam.blogspot.com/2014</a>).

Beberapa pengertian gelandangan dan pengemis yang sudah lama namun masih dapat dipakai sebagai acuan diantaranya dari Onghokam (1988), gelandangan diartikan sebagai orang yang selalu mengembara, tidak mempunyai pekerjaan dan makan disembarang tempat. Ahli sosial lain yang mendefinisikan gelandangan adalah Sadli (1988), yaitu anggota masyarakat yang hidup dalam kondisi "serba tidak", tidak memiliki KTP, tidak mempunyai tempat tinggal tetap, tidak mempunyai

penghasilan tetap, tidak dapat merencanakan hari depan untuk diri dan anak-anak, tidak terjangkau pelayanan sosial (dalam Tateki dkk, 2009).

Definisi mengenai gelandangan dari beberapa ahli tersebut merupakan bentuk permasalahan sosial yang memerlukan penanganan secara holistik. Sudah banyak dilakukan upaya-upaya membantu mengatasi permasalahan gepeng dari pihak pemerintah dan swasta. Pemerintah melalui panti-panti rehabilitasi gelandangan pengemis swasta (LSM) dengan gerakan relawan sosial diantaranya melalui rumah singgah, meskipun belum menunjukkan hasil yang memuaskan karena banyaknya masalah tidak sebanding dengan tenaga yang menangani.

Rustanto dalam tulisannya mendefinisikan gelandangan dan pengemis merupakan kelompok yang terpinggirkan dengan pola hidup yang berbeda dari masyarakat umum. Mereka hidup terkonsentrasi diarea kumuh di perkotaan. Gelandangan pengemis dipersepsikan sebagai orang yang merusak pemandangan dan ketertiban umum. Lebih ekstrim lagi adanya stigma kotor, sumber kriminal, tanpa norma, tidak dapat dipercaya, tidak terartur, penipu kecil-kecilan, malas, apatis (http://bambang-rustanto.blogspot.com/2012).

Dinamakan gelandangan karena mereka hidup menggelandang tanpa pemukiman atau tempat tinggal yang jelas. Pengemis berasal dari bahasa jawa "ngemis" artinya minta dengan mengharap kerelaan. Kata pengemis merupakan sebuah kata "ngemis" yang tidak melebur dalam bahasa Indonesia 'pe' yang diartikan biasa melakukan. Pada awalnya pengemis manerima dengan suka rela apa yang diberikan orang, mereka mengemis pada umumnya karena kekurangan makan. Anak jalanan merupakan konsep yang diberikan untuk anak-anak maupun remaja yang berada di jalan-jalan dengan aktifitas minta-minta. Mereka meminta dengan membunyikan bendabenda atau bertepuk tangan dengan bernyanyi. Yang dilakukan anak jalanan tidak jauh berbeda dengan pengemis, yaitu meminta kerelaan orang.

Istilah Anak Jalanan (Anjal) pertama kali dikenalkan di Bazilia dengan *meninos de ruas* untuk menyebut kelompok anak-anak yang hidup di jalanan dan tidak memiliki tali ikatan dengan keluarga (Bambang dalam Dwi Astuti, 2014) . Definisi dari Departemen Sosial anak jalanan dikategorikan dalam 4 hal yaitu 1) putus hubungan atau lama tidak ketemu keluarga, 2) Bekerja selama 8 – 10 jam berada di jalanan (mengamen, mengemis, memulung), 3) Tidak lagi sekolah, 4) Rata-rata berusia di bawah 14 tahun. Definisi yang dikemukakan dari Depsos RI tersebut dapat dijadikan acuan untuk memahami anak jalanan. Dengan konsep dan pengertian anak jalanan tersebut ada kesamaan karakteristik dengan gepeng. Dapat dikatakan anak jalanan bagian dari gepeng.

Gelandangan, pengemis dan anak jalanan dapat ditinjau dari identitas sosial. Identitas Sosiologi, mengidentifikasikan orang jalanan berdasar pendapatan atau penghasilan, ras, tidak cukup pangan, tidak punya rumah, umur, dan jenis kelamin. (Twikromo, 1999). Istilah orang jalanan dalam hal ini gepeng dan anjal, adalah orang-orang yang kurang berkecukupan dengan pendapatan atau penghasilan. Ras dalam identitas sosial dimaksudkan suku, karena pada awalnya gepeng berasal dari wilayah Jawa yang memiliki wilayah yang tandus. Mereka melakukan urbanisasi dengan harapan memperoleh pekerjaan dan dapat meningkatkan penghasilan. Namun mereka gagal dengan keterbatasan pilihan yang tersdia sehingga mengarahkan mereka untuk menjadi gelandangan, Blau (dalam Twikromo, 1999).

Beberapa pemikir sosial dari Amerika seperti Baum dan Burnes (1993) menginformasikan bahwa pemasalahan "gelandangan" di masa datang harus berdasar pemahaman yang jelas, siapa mereka, apa kebutuhan-kebutuhan yang harus disediakan untuk membantu mereka lari dari kecacatan hidup". Baum dan Burnes menganalisa banyak perspektif politik dan laporan-laporan tentang "gelandangan" di Amerika termasuk model kebijakan dan contoh program yang telah dan sedang dilaksanakan. Mereka menyimpulkan bahwa penolakan dan pengabaian kebenaran (kenyataan) tentang "gelandangan" telah memperlebar jurang perbedaan antara golongan yang punya (haves) dan tidak punya (have-nots) dalam masyarakat (Twikromo, 1999).

Permasalahan gelandangan yang terjadi di Amerika tidak jauh berbeda dengan

di Indonesia, tetap saja masih menjadi pekerjaan besar bagi pihaak pemerintah untuk mengatasinya. Sebuah mitos yang dipercayai sebagian masyarakat dunia bahwa "gelandangan" berhubungandengansakitmental, malas, dan kecanduan obat serta minuman keras akan berbeda dengan pandangan Blau, yang menekankan "gelandangan" sebagai akibat terbatasnya pilihan yang tersedia untuk memperbaiki "nasib".

Keberadaan gepeng dan anjal dari sudut pandang normatif sebagai masyarakat yang menempati klas sosial terbawah, merusak keindahan lingkungan dan mengganggu ketenangan serta ketertiban di tempat-tempat umum (Elly Kumari, 2008:2). Kehadiran mereka terancam dengan adanya Peraturan Daerah (Perda) No. 9 tahun 2013 mengenai Ketertiban yang isinya melarang setiap orang untuk berbelanja di kaki lima dan melarang setiap orang untuk memberikan uang kepada pengemis, pengamen, pedagang asongan, serta pembersih mobil. Perda tersebut pada awalnya diberlakukan di D K I, dan pada tahun 2013 ini sudah diberlakukan di Kota Yogyakarta. Meskipun Perda sudah diberlakukan, namun pelaksanaannya belum terlihat kompak. Sebagai contoh memberi uang receh pada pemintaminta dan pengamen jalanan masih sering dilakukan oleh sebagian orang. Mereka masih memberi dengan alasan belas kasihan, ada pula karena takut mobilnya dirusak, meskipun bagi yang melanggar terkena sanksi /denda tidak dihiraukan.

Perda yang sudah diberlakukan di DKI pada tahun 2008 tersebut menuai pro dan kontra. Jika dilihat dari isi Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 34 yang berbunyi "Fakir miskin dan anak- anak terlantar dipelihara oleh Negara ", maka Perda dapat bertentangan dengan Undang-Undang Dasar 1945. Gelandangan pengemis dan anak jalanan dapat dikategorikan orang-orang miskin, yang seharusnya dipelihara, dibantu, difasilitasi oleh negara untuk mendapatkan hidup yang layak. Di samping itu setiap warga negara berhak mendapat pekerjaan yang layak (UUD 1945 pasal 33). Dengan mengacu Undang-undang tersebut maka perda mengenai ketertiban umum yang melarang orang untuk berbelanja di kaki lima akan bertentangan. Penggusuran

pedagang kaki lima juga tidak tepat, namun perlu dicarikan solusi yang memperhatikan asas kemanusiaan, mereka adalah warga negara Indonesia yang memiliki hak untuk dipenuhi kebutuhan dasarnya.

# 3. Gelandangan, pengemis dan anak jalanan dari perspektif budaya

Keberadaan "gelandangan, pengemis dan anak jalanan "dapat dikaji melalui kontruksi Gelandangan dalam kontek diistilahkan dengan orang jalanan. Orang jalanan diidentifikasikan berdasar empat model, yaitu identitas populer, identitas medis, identitas hukum, dan identitas sosiolgi Spradley (dalam Twikromo 1999). Identitas popular sering digunakan oleh masyarakat kota untuk mendiskripsikan subkebudayaan jalanan. Orang jalanan sering diilustrasikan orang yang berbahaya dan kotor, tidak baik, menyimpang dan aneh. Identitas medis, sering diilustrasikan orang yang sakitsakitan, seperti lepra. Identitas hukum sering digambarkan sebagai sumber kekacauan, objek kecurigaan dan kesalahan, serta kriminalitas. Identitas sosiologi, mengidentifikasikan orang jalanan berdasar pendapatan atau penghasilan, ras, tidak cukup pangan, tidak punya rumah, umur, dan jenis kelamin. Identitas budaya, model ini menyediakan informasi kebudayaan berdasarkan perspektif dari luar, yang dapat memunculkan pandangan etnocentris dalam memandang kebudayaan lain. Spradley menyarankan untuk menghadirkan gambaran kebudayaan berdasarkan cara-cara pelaku kebudayaan dalam mendefinisikan identitas, lingkungan, dan gaya hidup mereka sendiri.

Pendapat dari Spradley tersebut dapat dijadikan acuan bahwa dalam mengatasi atau menangani masalah dikembalikan pada budaya penyandang masalah itu sendiri. Perlu dikaji faktor-faktor budaya yang mendorong mereka menjadi gepeng dan anjal. Dalam tulisan mengenai penanganan gelandangan pengamis dan anak jalanan tentu akan lebih dapat mendekati sasaran apabila kita kaji latar belakang sosial budaya mereka untuk memperoleh model yang lebih kaya dengan pemaknaan, dan dapat diperoleh hasil yang memuaskan. Paling tidak, pihak pengampu kepentingan (pemerintah) tidak mendeskreditkan komunitas gepeng dan anjal, akan tetapi mengakui keberadaannya sebagai bagian dari struktur masyarakat budaya di mana mereka berada. Pekerjaan pemegang kekuasaan adalah membuat komunitas gepeng dan anjal tersebut tidak menjadi kelompok pemicu disharmoni tata kehidupan "kota".

Niels Mulder (1985) dalam pendekatan dan analisisnya mengatakan bahwa analisis kultural dilakukan dengan menggali strukturstruktur konsepsi dan mengidentifikasi gagasan sebagai teori kebudayaan. Dengan analisis kultural dimaksudkan untuk memberikan makna dibalik suatu tindakan, dibalik persepsi, klasifikasi dan penafsiran yang sebenarnya. Teori Mulder tersebut dapat dianalogikan untuk memahami struktur budaya masyarakat yang melatarbelakangi gepeng dan anak jalanan dalam menjalani kehidupan barunya.

Penelitian mengenai strategi kelangsungan hidup gelandangan-pengemis di Kota Pekalongan oleh Maghfur (2010) menunjukkan bahwa secara kultur gepeng diakui eksistensinya. Gepeng memiliki hari istimewa yaitu Kamis. Pada hari istimewa tersebut gepeng mendapatkan prevellage (keistimewaan), yaitu segala aksi dan perilaku "meminta-minta" mendapat permakluman masyarakat. Bagi masyarakat sendiri, mereka merasa harus membagikan rizqinya pada gepeng ketika mendapatkan "gaji mingguan" (pacoan). Dalam konteks tersebut menunjukkan pengakuan masyarakat tentang keberadaan gepeng. Tidak berbeda jauh dari Pekalongan, di Yogyakarta, ketika datang "Grebeg Besar" Keraton Yogyakarta, di alun-alun banyak pengemis (peminta-minta) yang bertebaran memanfaatkan situasi. Pengemis tahu pada saat "grebeg-an" banyak orang berdatangan ingin "ngalap berkah" (mencari berkah/ kemudahan). Selain itu pada hari Jumat di sekitar Masjid Besar (Kauman), para pengemis berbondongbondong mendatangi masjid Kauman untuk mendapatkan sedekah (shodakoh) dari orangorang yang berada di masjid maupun lingkungan sekitarnya.

Pada situasi tersebut, orang beranggapan dengan memberi sedekah pada orang yang meminta-minta menjadi jalan mendapatkan kemudahan untuk mendapatkan "berkah" dan dapat terkabul apa yang diinginkan misalnya rizqi lancar, panen atau dagang lancar serta sebagai penerapan ibadah (agama Islam) untuk saling bebagi rizki pada

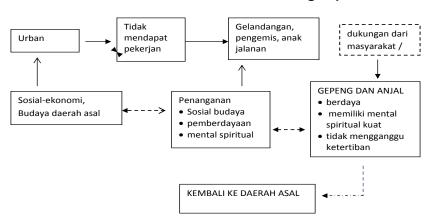
orang lain. Kondisi tersebut dimanfaatkan orang-orang yang sebenarnya masih mampu memenuhi kebutuhan dasarnya pergi ke tempat "grebeg-an" dan hari Jumat mendatangi masjid Kauman menjadi peminta-minta berharap belas kasih dari orang lain. Menurut informan (sopir bus) menceritakan ketika mobilnya dicarter oleh rombongan pengemis dari alun-alun ketika "grebeg-an menuju kampung asalnya yang juga berada di Yogyakarta. Sesampai di daerah asal para pengemis tersebut, informan terkejut, karena rumah mereka ternyata "bagusbagus", "gedong". Melihat kondisi tersebut memungkinkan penghasilan dari meminta-minta bukan sekedar menyambung hidup memenuhi kebutuhan makan melainkan memenuhi kebutuhan lain, misalnya memperbaiki rumah. Berdasarkan fenomena tersebut dengan adanya masyarakat yang masih memberikan "sedekah" pada peminta-minta musiman secara tidak langsung mendukung mereka untuk melakukan aksinya menjadi gepeng.

Budaya Jawa yang melingkungi gepeng dan anjal khususnya yang berada di

yang memberi receh pada pengemis dan anak jalanan.

Gelandangan, pengemis, anak jalanan memiliki latar belakang sosial budaya. Mereka berperilaku dan terkontaminasi kondisi budaya yang berbeda dengan daerah asalnya, maka teriadi kesenjangan yang memunculkan masalah bagi tempat yang didatangi (keindahan kota, kebersihan lingkungan, ketertiban, kriminal). Penanganan berbasis sosio kultural akan menghasilkan kondisi yang mendukung ketertiban dan keamanan kota setempat. Disamping penanganan secara sosio budaya juga diberikan keterampilan dan pengetahuan, bekal mental spiritual sehingga diharapkan dapat hidup dengan kondisi sosial dan kultural mereka serta dapat menciptakan harmoni dengan kondisi tempat tinggal baru. Harapan terbesar, dapat mengembalikan ke daerah asal dengan bekal keterampilan, yang dapat mengangkat derajad mereka melalui keberdayaan dalam hal ekonomi khususnya dan dalam mental spiritual yang kuat.

#### Skema kerangka pikir :



Yogyakarta dapat dijadikan sebagai pendukung tetap merebaknya mereka di jalanan. Sikap belas kasihan yang ada dalam Budaya Jawa dimanfaatkan para gepeng dan anjal untuk senang dengan identitas barunya, mereka tidak perduli dengan pandangan rendah terhadapnya yang penting mendapat uang. Pemerintah Kota Yogyakarta berupaya menekan jumlah gepeng dan anjal dengan mengeluarkan perda yang isinya larangan memberikan uang kepada pengemis dan anak jalanan. Cara tersebut belum sepenuhnya diikuti oleh masyarakat umum, dengan masih adanya sebagian orang

Kesulitan ekonomi merupakan alasan awal penduduk perdesaan malakukan urbanisasi ke kota. Kondisi daerah asal yang tandus merupakan salah satu pemicu gerakan urban tersebut. Tujuan utama mereka pergi kekota yang menjadi harapan untuk meningkatkan pendapatan untuk menopang hidupnya. Setelah sampai di kota tujuan, mereka mengalami kegagalan untuk mendapat pekerjaan yang layak seperti yang diimpikan ketika berada di desa. Mulailah mereka memiliki identitas baru yaitu gelandangan dan pengemis. Dari keluarga gelandangan dan pengemis tersebut

muncul generasi baru yaitu anak jalanan. Tuntutan kebutuhan hidup seperti makan pakaian dan tempat tinggal memaksa mereka untuk mendapatkan uang. Sebagian berusaha mendapatkan uang dengan meminta-minta. Bahkan ada pula yang melakukan tindak kriminal dengan mencopet dan mencuri. Tatanan nilai ketika mereka berada di desa mulai dikaburkan karena tuntutan keadaan. Agar permasalahan tidak semakin kompleks maka perlu penangan melalui pendekatan sosial dan budaya. Pertama mereka dikembalikan dengan tatanan sosial dan budaya yang normatif. Salah satu cara yang dapat dilakukan diantaranya menanamkan sikap mental yang baik agar mereka menjadi pribadi yang kuat dan menjauhi tindakan yang tidak terpuji. Selain upaya penanganan mental spiritual, perlu diberikan semacam pelatihan atau kursus agar mereka berdaya, dan mampu mendapat penghasilan secara mandiri dengan bekerja sesuai kemampuannya. Kedua, perlu dukungan secara kultural dari masyarakat untuk tidak memberikan "sedekah"/belas kasihan pada komunitas gepeng sehingga mereka tidak lagi menjalankan aksinya. Ketiga, dengan menempatkan komunitas gepeng dan anjal menjadi bagian dari keramahan kota maka identitas yang negatif dapat bergeser menjadi sebuah peran positif dalam tatanan kehidupan kota. Titik akhir yang dapat ditempuh yaitu mengembalikan mereka ke daerah asalnya dan menyiapkan daerah asal untuk mampu memberikan jawaban ketidakberdayaan dengan pemerataan pembangunan. Pembukaan lapangan kerja di daerah perdesaan yang tergolong minus (sumber alam tidak mendukung) merupakan salahsatu solusi yang mungkin dapat mengurangi arus urbanisasi.

#### D. Penutup

Permasalahan gelandangan, pengemis, dan anak jalanan memerlukan penanganan secara teliti dengan melihat dari perspektif sosial dan budaya. Dengan menganalisa permasalahan melalui perspektif sosial dan budaya diharapkan dapat menemukan solusi yang tepat. Perlu melakukan pendekatan kesejahteraan, yaitu dengan tujuan bagaimana upaya mengentaskan gelandangan pengemis dan anak jalanan dari permasalahan yang semakin kompleks.

Pendekatan sosial, yaitu melihat gepeng dan anjal sebagai individu yang memerlukan lingkungan dan hiidup dalam sebuah komunitas. Dalam kehidupan sosial, mereka memerlukan fasilitas untuk mengakses kebutuhan hidupnya. Untuk menghindari timbulnya permasalahan yang semakin kompleks, maka perlu pendampingan bagi gelandangan pengemis dan anak jalanan. Tindakan persuasif dengan razia yang dilakukan sekarang ini bukan merupakan satu-satunya solusi yang tepat.

Perlu dilakukan pendekatan kultur atau budaya gepeng dan anjal. Mereka memiliki daerah asal dengan tatanan dan nilai kehidupan. Perlu dikaji alasan mereka meninggalkan daerah asal menuju kota tujuan. Ditempat tujuan mereka membentuk suatu komunitas dengan kebiasaan yang dapat berbeda ketika di daerah asal. Meskipun berbeda, mereka masih memiliki dan memahami tatanan dan nilai-nilai budaya di daerah asalnya. Disamping budaya mereka di daerah asal, budaya permisif masyarakat dilingkungan keberadaan gepeng dan anjal membuat gepeng dan anjal merasa nyaman dengan tindakannya. Oleh karena itu perlu bagi pihak yang menangani permasalahan gepeng dan anjal memahami nilai-nilai budaya daerah asal, dengan tujuan dapat menemukan cara yang tepat mengatasi masalah. Imbauan masyarakat untuk menahan belas kasihan (yang merupakan salah satu sikap/ budaya) diharapkan dapat mengurangi jumlah gepeng dan anjal secara bertahap. Mengembalikan mereka ke daerah asal dengan mengikuti kehidupan normatif, dan terbangunnya mental bekerja keras menggapai kehiduan mau yang layak, dan dapat memerankan fungsi sosialnya dengan baik, merupakan langkah yang tepat. Perlunya pengampu kepentingan seperti pemerintah daerah, Kementerian Sosial melalui Dinas Sosial bekerjasama secara terpadu menangani permasalahan berbasiskan kesejahteraan sosial. Perlakuan manusiawi mengembalikan harkat martabatnya sebagai bagian dari anggota masyarakat yang berbudaya merupakan pekerjaan yang harus disikapi dengan teliti.

#### **PUSTAKA ACUAN**

- Andari, Soetji dkk. (2006). Pengkajian Berbagai Tindak Kekerasan dan Upaya Perlindungan Anak Jalanan. Departemen Sosial RI, B2P3KS, Yogyakarrta: B2P3KS Press.
- -----(2007). Uji Coba Model Perlindungan Anak Jalanan Terhadap Tindak Kekerasan. Departemen Sosial RI. B2P3KS. Yogyakarta: B2P3KS Press.
- Baharudin M.(ed). (1981). Tuna Wisma/ Gelandangan Masalah Penanggulangan. Jakarta: Yayasan Kesejahteraan Keluarga Pemuda"66".
- Elly Kumari Tj. P. (2008). *Gelandangan dan Pengemis Mengais Keadilan*. Yogyakarta: Citra Media.
- Istiana H, dkk. (2013). Pengembangan Standar Pendamping Sosial Berbasis Sistem Pekerjaan Sosial. Yogyakarta: B2P3KS PRESS.
- Koentjaraningrat. (1984). *Kebudayaan Jawa*. Jakarta: PN Balai Pustaka.
- Mulder, Niels. (1985). *Pribadi dan Masyarakat di Jawa*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Narwoko, Dwi dan Bagong Suyanto (ed). (2004). Sosiologi Teks Pengantar dan Terapan. Jakarta: Kencana Frenada Media Group.
- Suparlan, Parsudi (ed). (1993). Orang Gelandangan di Jakarta: Politik Pada Golongan Termiskin, Kemiskinan di Perkotaan. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Supriatna, Tjahya. (2000). *Strategi Pembangunan dan Kemiskinan.* Jakarta: Rineka Cipta..
- Tateki Yoga Tursilarini, Warto & Andayani Listyawati. (2009). *Kajian Model Penanganan Gelandanngan dan Pengemis*. Yogyakarta: Citra Media.
- Tukiran, Agus Joko Pitoyo, dan Kutanegara, P Made (ed). (2010). Akses Penduduk Miskin terhadap Kebutuhan Dasar. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- Twikromo, Y. Argo, (1999). *Pemulung Jalanan Yogyakarta*. Konstruksi Marginalitas dan Perjuangan Hidup dalam Bayang-Bayang Budaya Dominan. Yogyakarta: Media Pressindo.

Undang-Undang No. 11 tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial, Jakarta: Kementerian Sosial RI.

#### Sumber lain:

- Badan Kesejahteraan Sosial Nasional. (2000). "kategori anak jalanan" Diunduh <a href="http://dwiastuti.unair.bab2.Anjal.pdf">http://dwiastuti.unair.bab2.Anjal.pdf</a> tanggal 4 Februari 2015.
- Diah Putri M. (2010). Konsep Diri Anak Jalanan. Skipsi. Diunduh <a href="http://digilib.uin-suka.ac.id">http://digilib.uin-suka.ac.id</a> tanggal 2 Maret 2015.
- Dwiastuti, "Anak Jalanan". Diunduh <a href="http://www.damandiri.or.id/file/dwiastutiunairbab2.pdf">http://www.damandiri.or.id/file/dwiastutiunairbab2.pdf</a>. Tanggal 3 Januari 2015.
- Departemen Sosial RI. (1992). Diunduh <a href="http://sumber-ilmu-islam.blogspot.com/2014">http://sumber-ilmu-islam.blogspot.com/2014</a>, tanggal 4 Maret 2015.
- Maghfur Ahmad. (2010). "Strategi Kelangsungan Hidup Gelandangan-Pengemis (Gepeng)". Diunduh <a href="http://e-journal.stain-pekalongan.ac.id/index.php/penelitian">http://e-journal.stain-pekalongan.ac.id/index.php/penelitian</a>. tanggal 16 Maret 2015.
- Rustanto, Bambang. (2012). "Penelitian Gelandangan Dan Pengemis". Diunduh <a href="http://bambang-rustanto.blogspot.com/2012/04/penelitian-sosial-gelandangan-pengemis.html">http://bambang-rustanto.blogspot.com/2012/04/penelitian-sosial-gelandangan-pengemis.html</a> tanggal 2 Februari 2015.

# Proses Repatriasi Pengungsi International Global ke Negara Asal di Asia dan Afrika

# Refugees Repatriation Process to The Country of Origin in Asia and Afrika Aryan Torido

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Jalan Marsda Adisucipto, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281.

Email: torridoaryan@yahoo.co.id

Naskah diterima 11 Desember 2014, direvisi 5 Februari 2015, disetujui 3 Maret 2015

#### Abstract

Refugees is a polsekbud phenomenon involving the fleeing of myriad of people with heterogeneous ethnic and cultural in country of origin to another country by their own facet of lives. This research is motivated by the desire to find how the process of return refugees to their country of origin. This research is a kind of library research in which combined between quantitative and qualitative approach complementary. Research findings indicate the global number of refugees in period of years 1993-2013 is fluctuative. The global number of refugees experiencing important decreases during 2007-2011 were 0.1 percent, 1.2 percent, 2-percent, 2.1 percent and 2.2 percent respectively. While in 2012 and 2013 has risen to 13 percent and 17 percent respectively. Major countries of origins of refugees were Afghanistan, Sudan, Burundi, Republic. Democratic of Congo, Palestine, Somalia, Vietnam, Liberia, and Angola. Most of these refugees tend to move across relatively short distances, finding primarily asylum in their neighbouring countries. In the year 2001-2007, major countries of asylum of refugees were Pakistan, Rep. Islamic of Iran, Rep. Arab Syria, Germany, Jordania, Republic. United of Tanzania, and Chad. Refugees mainly were womens, children, toddler, and older people. There were 51 percent for women refugees, children age less than 18 years old were 10 percent, toddler 10 percent, and older people 7 percent. The process of international refugee return to the country of origin is influenced by two factors, internal factors such as information obtained about the condition of their country origin and external factors such as the condition of the country of asylum.

Keywords: refugees-country of origin-country of asylum

#### Abstrak

Pengungsi Internasional merupakan satu fenomena polsekbud ketika ratusan ribu penduduk beraneka etnis dan budaya meninggalkan negara asal ke negara lainnya dengan aspek kehidupan tersendiri. Penelitian ini beranjak dari keingintahuan tentang bagaimana proses kembalinya pengungsi International ke negara asal/repratiasi. Penelitian ini merupakan jenis riset pustaka yang memadukan antara pendekatan kuantitatif dan kualitatif yang saling melengkapi. Hasil penelitian menunjukan, jumlah pengungsi internasional pada kurun waktu 1993-2013 bersifat fluktuatif. Sepanjang tahun 2007-2011, jumlah pengungsi internasional mengalami penurunan secara berturut-turut sebesar 0.1%, 13%, 9%, 1.2%, dan 9.5%. Sementara pada tahun 2012 dan 2013 mengalami kenaikan sebesar 14% dan 15%. Sebagian besar dari pengungsi itu berasal dari Afghanistan, Sudan, Burundi, Rep. Demokrat Kongo, Palestina, Somalia, Irak, Vietnam, Liberia, dan Angola. Hampir seluruh pengungsi itu mencari perlindungan dalam jarak yang relatif dekat, menuju ke negara-negara tetangga. Periode tahun 2001-2007, negara tujuan utama dari pengungsi internasional, meliputi Pakistan, Rep. Islam Iran, Rep. Arab Syria, Jerman, Yordania, Rep. Tanzania, dan Chad. Pengungsi internasional kebanyakan terdiri dari kaum perempuan, anak-anak, balita, dan lansia. Terdapat 51% pengungsi perempuan, anak-anak berumur kurang dari 18 tahun sebesar 10%, balita 10%, dan lansia 7%. Proses kembalinya pengungsi international ke negara asal dipengaruhi dua faktor yaitu faktor internal berupa informasi yang diperoleh tentang kondisi negara asalnya dan faktor ekternal yaitu berupa kondisi negara tempat pengungsian.

Kata kunci : Pengungsi internasional-negara asal-negara tujuan perlindungan

#### A. Pendahuluan

Migrasi internasional merupakan isu besar dengan keanekaragaman pergerakan penduduk, kekuatan, motivasi, maupun adanya perbedaan yang melatar belakangi. Hal ini dipengaruhi oleh adanya ketimpang ekonomi, kemiskinan, dan degradasi lingkungan, yang dikombinasikan dengan tidak adanya keamanan perdamaian, pelanggaran hak azasi manusia, beragamnya tingkat perkembangan lembaga pengadilan dan institusi-demokrasi di berbagai negara merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi migrasi internasional. Hubungan timbal-balik ekonomi, politik dan budaya internasional merupakan peranan penting dalam proses pergerakan penduduk antar negara, baik negara maju, negara berkembang atau negara yang sedang berada dalam transisi ekonomi. Migrasi internasional erat kaitannya dengan proses pembangunan, yang keduanya saling mempengaruhi.

Kondisi bahasan tersebut menjadi utama dalam agenda internasional karena data terakhir menunjukan bahwa sekitar 175 juta penduduk tinggal di luar negara asal. Hal ini menimbulkan pandangan umum bahwa tekanan dan kesempatan yang muncul dari proses globalisasi telah menjadi pemicu utama meningkatnya mobilitas penduduk dari suatu negara ke negara lainnya. Sementara itu, faktor ketidakamanan secara politik, sosial, ekonomi, budaya (Polsekbud) dan ekologi, serta konflik di beberapa negara juga memicu timbulnya pengungsi internasional sebagai bagian dari migrasi secara terpaksa (forced migration) (Christina Boswell dan Jeff Crisp, 2004).

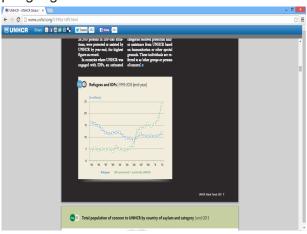
Dampakglobalisasidanmodernisasiyang membuat batas-batas geografis antarnegara semakin kabur, serta mobilitas penduduk dunia yang semakin tinggi telah mendorong pengungsi internasional. Hal ini menjadi faktor pengganggu hubungan antarnegara karena telah membawa dampak negatif bagi negara asal dan negara tujuan pengungsi internasional. Kesadaran terhadap potensi konflik antarnegara yang disebabkan oleh aliran pengungsi internasional tersebut menyebabkan komunitas internasional sangat menekankan pada negara tujuan yang memberi perlindungan harus berada dalam posisi netral.

Menurut The International Conference On Populaton Development, ICPD (1994), jumlah pengungsi internasional dalam kurun waktu tahun 1985 hingga pada tahun 1993 telah meningkat lebih dari dua kali lipat, yakni dari 8.5 juta menjadi 19 juta. Hal ini disebabkan oleh berbagai faktor yang kompleks, tetapi sebagian besar adalah karena adanya pelanggaran hak azasi manusia. Hal ini membuat sebagian penduduk (pengungsi internasional) mencari perlindungan ke negara-negara maju. Aliran pengungsi internasional ini seringkali menjadi beban bagi negara-negara penerima sehingga dan/atau institusi perlindungan lembaga terhadap pengungsi internasional seringkali bekerja di bawah kerasnya ketegangan yang terjadi di negara-negara penerima. Kondisi ini disebabkan adanya berbagai alasan seperti pertumbuhan jumlah pengungsi internasional dan pencari suaka (asylum-seekers) yang cepat penyalahgunaan prosedur perlindungan yang menyalahi prosedur pembatasan immigrasi. Oleh karena itu, Konvensi 1951 dan Protocol 1967 telah menetapkan ukuran atau norma dasar perlindungan terhadap pengungsi internasional, kebutuhan dasar bagi perlindungan dan bantuan internasional khususnya kepada pengungsi Perempuan dan anak-anak internasional. sebagai kelompok terbesar dan paling rentan terhadap tindakan kekerasan dan penganiayaan. Instrumen hukum ini dianggap sebagai norma pokok yang mengamanatkan untuk asas memberikan perlindungan terhadap individu pengungsi internasional.

Jumlah pengungsi internasional pada kurun waktu 1993-2013 bersifat fluktuatif secara statistik. Gambar 1 menunjukan, bahwa populasi pengungsi internasional sebesar 12 juta pada tahun 2013 telah mengalami kenaikan sebanyak 17 persen dibandingkan tahun 2011. Jumlah pengungsi internasional pada tahun 2013 ini merupakan angka populasi pengungsi internasional terbesar, karena semenjak tahun 2002 jumlah populasi pengungsi internasional mengalami penurunan. Fenomena pengungsi internasional ini banyak ditemukan di benua Asia dan Afrika dimana pada akhir tahun 2013 terdapat 9,8 juta pengungsi internasional yang berasal dari benua tersebut.

UNHCR mengemukakan tiga faktor utama penyebab timbulnya aliran pengungsi

internasional pada dekade terakhir ini. Pertama adalah faktor berakhirnya perang dingin. Kedua, perang melawan terror (war on terror) yang telah meningkatkan suhu politik dunia sehingga memperbesar potensi konflik di berbagai negara yang pada gilirannya memperbesar volume pengungsi internasional. Ketiga, meningkatnya konflik di berbagai negara yang menyebabkan timbulnya perang saudara, hal mana kemudian menimbulkan terjadinya pengungsi internasional dalam skala besar seperti yang terlihat pada kasus di benua Asia dan Afrika. Ketiga faktor tersebut telah memicu permasalahan keamanan di berbagai negara sehingga menyebabkan timbulnya sistem keamanan yang semakin ketat, termasuk dalam proses penanggulangan pengungsi internasional. (UNHCR 2011: 5). Dengan demikian ketiga faktor tersebut juga mempengaruhi proses penanggulangan pengungsi internasional.



Gambar 1. Jumlah Pengungsi Internasional dalam Kurun Waktu 1993-2013 (Sumber: Data Tahunan UNHCR 1993-2013)

Fenomena pengungsi internasional pada umumnya mempunyai motif relatif sama, yaitu karena adanya rasa tidak aman di negara asal akibat perang atau konflik yang lama. Faktor dominan adalah faktor politik, namun faktor tersebut juga terkait dengan motif ekonomi dan budaya. Berdasar motif terjadinya gelombang pengungsi internasional yang kompleks, yaitu rasa tidak aman yang disebabkan faktor politik, ekonomi, ideologi, keamanan, dan keluarga, maka tulisan ini difokuskan pada Masalah bagaimana proses kembalinya pengungsi International ke negara asal/repratiasi?

# B. Tinjauan Pustaka Terkait Pengertian Migrasi Internasional

Diantara tiga komponen perubahan penduduk, yaitu fertilitas, mortalitas dan migrasi, maka migrasi merupakan kajian yang paling sulit dirumuskan dan diukur mengingat konsep migrasi berkait dengan ruang dan waktu yang tidak mempunyai batasan (Gould dan Prothero, 1975; Lee, 1966). Sementara itu sifat migrasi sebagai sebuah "transaksi fisik dan sosial", tidak sekedar peristiwa biologis belaka (Zelinsky, 1971). Goldshceider (1971) mengemukakan bahwa migrasi mempunyai perbedaan yang menonjol dibanding dengan mortalitas dan fertilitas sebaliknya karena manusia dalam hidupnya hanya mengalami siklus kelahiran dan kematian satu kali saja, sebaliknya migrasi dapat terjadi berulang-ulang kali.

Migran internasional dan migrasi internasional merupakan dua konsep yang saling berkaitan. PBB (1998) mengartikan migrasi internasional sebagai pergerakan dari setiap orang yang meninggalkan negara asal, tempat tinggalnya; sedangkan migran internasional adalah setiap orang yang meninggalkan negara asalnya. Migrasi internasional dapat mempengaruhi karakteristik penduduk di kedua negara, yaitu negara asal dan tujuan, sehingga hal ini sering disebut sebagai demographic event. Ada tiga unsur yang terkait di dalam pengertian demographic event ini. Pertama, migran harus melintasi batas internasional. Kedua, migran masih terikat dengan negara asal. Ketiga, migran harus membangun kehidupanya di negara tujuan (UN, 1998: 9).

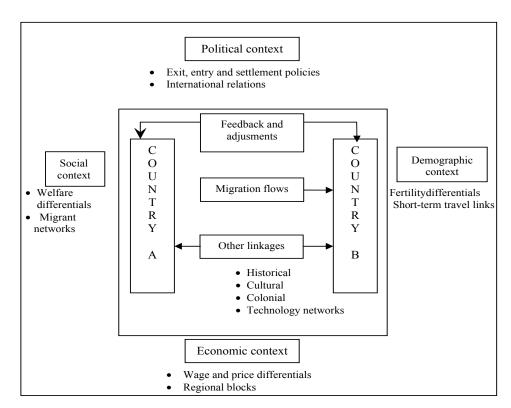
Sistem pendekatan migrasi internasional pada dasarnya adalah dari sistem migrasi yang terdiri atas beberapa kelompok negara yang melakukan pertukaran migran dalam jumlah yang relatif besar antara satu dengan lainnya. Pada skala mikro, sebuah sistem migrasi terdiri atas setidaknya dua negara, meskipun idealnya ini merupakan bagian dari sistem dari semua negara yang saling terhubungkan dengan arus migrasi dalam jumlah besar. Gambar 2 memperlihatkan sebuah skema pendekatan sistem migrasi internasional, yang menunjukkan bahwa migrasi dan faktor-faktor pendukung lainnya menghubungkan negara-negara yang terlibat ke dalam sebuah sistem. Aliran pada skema itu terjadi di dalam ruang lingkup nasional yang meliputi kebijakan terhadap dimensi-dimensi ekonomi, teknologi, dan sosial yang senantiasa berubah. Sebagian diantara kebijakan itu adalah dalam upaya menanggapi proses umpan balik dan penyesuaian (feedback and adjustments) yang berakar dari arus migrasi itu sendiri.

Penduduk melakukan pergerakan secara dua arah, dari negara A menuju ke negara B, dan sebaliknya. Pertukaran penduduk di dalam sistem tersebut tidak hanya melibatkan migran permanen, pekerja migran, ataupun pengungsi internasional, tetapi juga para pelajar, personil militer, wiraswasta, dan bahkan turis, karena pergerakan penduduk secara jangka pendek seringkali terjadi pada kondisi kurun jangka panjang berikutnya (Mary M. Kritz and Hania Zlotnik, 1998: 3).

mengandung arti sebagai tindakan paksaan dan/ atau pemindahan secara paksa (displacement). Bentuk khusus dari proses migrasi terpaksa adalah kebijakan memindahkan individu atau kelompok orang yang tidak diinginkan (unwanted persons) dan/atau dalam usaha pembersihan suatu etnis (ethnic cleansing). Individu yang menjadi subyek dari migrasi terpaksa disebut "forced migrant" atau "displaced person".

#### C. Metode Penelitian

Dalam upaya mengungkap bagaimana proses kembalinya pengungsi International ke negara asal/repratiasi, maka pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif jenis deskriptif. Penelitian ini mencoba menggambarkan dan mengungkap apa adanya tentang fenomena, keadaan, dan



Gambar 2. Kerangka Pemikiran Migrasi Internasional

(Sumber: Bagan diambil dari Mary M. Kritz dan Hania Zlotnik, 1998, hal. 3)

Dewasa ini migrasi terpaksa (forced migration) merupakan bagian dari kajian migrasi internasional, yang selalu menjadi topik perbincangan yang menarik. Menurut Ensiklopedia Britania (2000), migrasi terpaksa adalah pergerakan setiap individual atau penduduk yang meninggalkan negara asal tempat tinggalnya secara terpaksa, yang

permasalahan repatriasi yang terjadi pada pengungsi internasional dari sejumlah negara yang mengalami konflik sosial dan politik ke negara asal. Pengumpulan data menggunakan telaah dokumen (studi dokumenter). Kajian dokumen untuk mengumpulkan data dan informasi dengan cara membaca dan mengkaji bahan sumber tertulis sepereti dokumen,

laporan tahunan, buku hasil penelitian terkait, pernyataan tertulis dari pemerintah, dan sejumlah pihak terkait. Data dan informasi dianalisis secara deskriptif kualitatif, yaitu dengan memberikan ulasan atau interpretasi terhadap data yang diperoleh sehingga menjadi lebih jelas dan bermakna dibandingkan dengan sekedar angka. Langkahnya melalui reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

#### D. Hasil dan Pembahasan

1. Proses Kembalinya Pengungsi International Pada awalnya migrasi pengungsi internasional ditandai oleh adanya kebingungan dan ketergesaan. Sebagian besar kasus terdapat kurangnya informasi yang jelas mengenai kerusuhan atau konflik dan berpengaruh pada penduduk sipil. Ketiadaan informasi menyebabkan para calon pengungsi internasional dipaksa untuk bertindak cepat dalam menanggapi perubahan dari berbagai peristiwa yang terjadi. Sebagian besar pengungsi internasional merasakan bahwa dalam kondisi tidak aman dan segera meninggalkan negara Pengungsi internasional cenderung memiliki kekuatan kendali yang lebih besar atas waktu dan konteks dari kembali ke negara tempat tinggal asal mereka (Koser, 1993: 174). Di dalam repatriasi secara sukarela yang spontan, pengungsi internasional memiliki kesempatan untuk membuat keputusan mereka sendiri mengenai waktu dan cara mereka kembali ke negara asal. Adanya repatriasi bisa juga disebabkan oleh adanya tekanan ekternal yaitu permintaan dari pemerintahan negara asal maupun permintaan dari negara tujuan pengungsi namun waktu pelaksanaan repratiasi tersebut sepenuhnya ada ditangan pengungsi.

Keputusan untuk repatriasi adalah prosedur yang kompleks bagi pengungsi internasional dan melibatkan pembandingan persepsi dari daya tarik atas migrasi kembali ke negara asal dengan beberapa pilihan, termasuk tetap tingal di dalam pengungsian sebagai pengungsi internasional (Gorman, 1984b:439). Proses pengambilan keputusan repatriasi membutuhkan pengungsi internasional untuk membuat beberapa bentuk dari analisis cost benefit-nya. Selanjutnya didasarkan pada ketersediaan informasi bagi mereka, seperti pilihan tetap tinggal di pengungsian sebagai

pilihan yang lebih baik dari pada kembali ke negara asal. Keputusan itu harus melibatkan sejumlah besar dari faktor di kedua wilayah, yaitu negara tempat tinggal asal dan tempat pemukimannya. Faktor- ini meliputi: keadaan keamanan, ketersediaan lapangan pekerjaan atau lahan, persediaan kebutuhan pangan dan bahan bakar, ketersediaan pelayanan kesehatan dan sosial lainnya. Ketika manfaat repatriasi lebih besar dari pada tetap tinggal sebagai pengungsi internasional, maka migrasi kembali adalah suatu hal yang bakal terjadi. Cuny dan Stein (1992: 20) mencatat bahwa "ketika pengungsi internasional membuat keputusan untuk kembali ke negara asal, mereka sedang membuat suatu pergerakan dalam rangka menghidupkan kehidupan mereka kembali". Keputusan untuk kembali ke negara tempat tinggal asal menandai permulaan dari berkakhirnya lingkaran pengungsi internasional. Setelah tiba di negara asal, para pengungsi internasional langsung menjalankan tugas yang kompleks dari pembangunan kehidupan mereka. Keputusan didalam melakukan proses repratiasi ini dipengaruhi oleh dua faktor, yaitu: jaringan informasi dan kondisi negara tujuan pengungsi. Tahap selanjutnya membicarakan tentang kedua faktor tersebut, bagaimana pengungsi internasional menerima informasi di dalam membuat keputusan dalam penyelesaian repatriasi serta kondisi negara tujuan yang seperti apa yang mendorong pengungsi melakukan proses repratiasi.

2. Jaringan Informasi Pengungsi Internasional Pengungsi internasional biasanya selalu mencari dan memantau informasi mengenai negara tempat tinggal asal. Hal ini dipertegas oleh Makanya (1991:25) yang mencatat bahwa pengungsi internasional Zimbabwe dan negara lain berpusar pada penerimaan dan pendistribusian informasi mengenai kondisi di negara asalnya. Sebagian besar pengungsi internasional menghabiskan beberapa bagian dari kehidupannya untuk mencari informasi mengenai keadaan negara asal. Di sebagian besar situasi pengungsi internasional, terdapat duatipejaringaninformasi, yaitujaringaninformasi resmi dan tidak resmi. Informasi resmi untuk pengungsi internasional datang dari pemerintah, NGOs, front-front politik dan kemerdekaan. Informasi tidak resmi datang dari hubungan personal antara pengungsi internasional dengan kerabat atau teman yang tinggal di negara asal. Pengaruh dari sumber informasi tidak resmi terhadap proses pengambilan keputusan dan repatriasi menjadi hal penting. Sebagian besar studi kasus repatriasi pengungsi internasional di Benua Afrika menekankan hal tersebut sebagai satu sumber yang paling penting bagi informasi repatriasi, karena pengungsi internasional merasa, bahwa mereka dapat mempercayainya (Bouhouche, 1991: 5; Makanya, 1991: 25; Hendrie, 1991: 204).

### a. Jaringan Informasi Tidak Resmi

Ketika para pengungsi internasional menetap tinggal di pengungsian, saat itu juga biasanya dimulai proses determinasi ketika repatriasi memungkinkan untuk dilakukan. mereka kemungkinan Kenyataannya besar mendapat rintangan dan tindakan kekerasan setelah meninggalkan negara asal mereka komunitasnya sesegera mungkin membangun jaringan sosial di wilayah pemukiman mereka. Mereka menggunakan jaringan sosial tersebut, secara aktif mencari berbagai sumber informasi yang dianggap dapat dipercaya dalam rangka untuk mempelajari tentang apa yang sedang terjadi, serta kemungkinan untuk kembali pulang ke negara asal (Nunes dan Wilson, 1991:13). Ada dua sumber informasi didalam jaringan informasi tidak resmi yaitu sumber informasi dari keluarga dan sumber informasi dari pengungsi internasional yang sudah kembali ke negara asal.

# 1) Sumber Informasi yang berasal dari Keluarga

Ketika penduduk suatu desa meninggalkan negara asal sebagai satu kesatuan kelompok, menjadi keluar internasional, seringkali pengungsi sebagian anggota dari komunitas itu tidak dapat atau tidak berkeinginan untuk ikut meninggalkan negaranya. Mereka yang tinggal itu menjadi esensial pada proses pengambilan keputusan untuk repatriasi, dengan cara menyampaikan berita mengenai kondisi di negara asal pada para pengungsi internasional. Para pengungsi internasional yang tinggal berdekatan dengan perbatasan cenderung untuk menerima informasi yang paling akurat (Rogge, 1991:26). Semakin jauhnya

informasi disebarkan dari negara asal kepada para pengungsi internasional, semakin berkemungkinan besar mengalami penyimpangan dalam penyampaian informasi. Pengungsi internasional biasanya tidak menyandarkan diri pada satu sumber informasi saja, mereka dapat menyaring segala informasi yang dilebihlebihkan atau menyesatkan.

Survei mengenai pengungsi internasional Chad di pengungsian mengemukakan bahwa 23 persen mereka masih memiliki sanak famili yang tinggal di negara Chad (Ruiz, 2004:23). Komunikasi mengenai situasi keamanan dan ekonomi di negara asal merupakan hal yang seringkali diinformasikan kepada para pengungsi internasional melalui berbagai cara. Pengungsi yang memiliki hubungan dengan negara asal menerima surat atau pesan dari kerabatnya yang masih tinggal di negara asal. Informasi tersebut disebarkan kepada pengungsi lain di pengungsian yang tidak memiliki kontak hubungan di Chad. Komunitas di pengungsian memiliki hubungan yang erat menyebabkan para pengungsi internasional sdapat menerima berita mengenai keadaan negara asal. Beberapa pengungsi internasional informasi menerima yang terperinci mengenai keadaan negara asal melalui jaringan informasi tidak resmi, tetapi ada juga pengungsi yang kurang mendapat informasi obyektif mengenai situasi negara asal. Pengungsi internasional dari kalangan perempuan seringkali menerima informasi lebih sedikit dari pada kaum lelaki.

# Sumber Informasi yang berasal dari Pengungsi internasional yang kembali ke negara asal

Salah satu bagian terpenting dari sistem informasi pengungsi internasional adalah pengungsi yang pulang lebih dahulu ke negara kemudian memberikan informasi kembali kepada pengungsi internasional yang masih berada di pengungsian mengenai kondisi di negara asalnya. Informasi yang disampaikan oleh pengungsi yang melakukan repatriasi lebih awal seringkali dipertimbangkan oleh pengungsi internasional sebagai

informasi yang paling dapat dipercaya dari kesemua kemungkinan sumber informasi (Hogan, 1992: 423). Hal ini dikarenakan mereka pernah mengalami sebagai pengungsi internasional, sehingga mereka dapat memahami informasi yang paling berharga bagi mereka yang masih tinggal di pengungsian.

Selama di pengungsian, beberapa pengungsi internasional, komunitas khususnyamerekayangtinggalberdekatan dengan perbatasan, mengembangkan sistem informasi dengan melibatkan arus migrasi kembali. Hal ini dilakukan untuk meyakinkan informasi mengenai kondisi negara asal, dan kalau bisa merawat lahan pertanian di negara asal. Sepanjang pertengahan tahun 2000-an, para pengungsi internasional Tigrikistan di negara Sudan mampu menantikan waktu jeda dari konflik, dan ketika memungkinkan mereka kembali ke negara asal untuk bercocok tanam selama musim hujan. Mereka kemudian kembali ke negara bergabung kembali dengan Sudan, komunitas pengungsi internasional, selagi tanaman panennya tumbuh berkembang dan masak. Hanya pada musim panen, apabila kondisi keamanan memungkinkan, para pengungsi internasional (sebagian besar kaum lelaki) kembali ke negara asal untuk memungut hasil panen (Hendrie, 2001: 204).

Kasus pengungsi internasional Uganda di Sudan, kembalinya anggota keluarga hanya terjadi ketika dipertimbangkan sudah berada dalam kondisi aman. Pengungsi internasional yang kembali lebih awal adalah kepala rumah tangga, barangkali dengan satu putranya dan beberapa hewan ternak, untuk memastikan sebidang kecil lahannya (Kabera dan Muyanja, 2002:18). Begitu telah diyakini berada dalam keadaan aman, pengungsi yang kembali lebih awal beserta anaknya yang dapat membantu dalam penaburan benih tanaman, akan kembali untuk menjemput beberapa anggota keluarga yang lain, mereka yang cacat jasmani atau yang masih mempunyai beberapa ikatan ekonomi seperti pekerjaan

di Sudan. Seperti pengungsi internasional yang membuat keputusan matang untuk mengambil resiko yang mungkin terjadi sepanjang repatriasi, sebagian besar dari pengungsi melihat pemerintah Uganda yang baru dengan janji-janjinya tentang keamanan bagi kedatangan mereka kembali ke negaranya. Mereka tetap tidak berkeinginan untuk melakukan repatriasi keseluruhan keluarga dalam satu tahapan. Sepanjang proses repatriasi, informasi mengenai kondisi keamanan, persediaan kebutuhan pangan beberapa dan hal penting lain disampaikan kepada komunitas pengungsi internasional yang masih tinggal di pengungsian. Hal ini dilakukan untuk membantu mereka menilai kelangsungan hidup dari skalapenuh migrasi kembali.

Survei mengenai sikap pengungsi internasional Chad tentang kemungkinan terjadinya repatriasi, menunjukan bahwa 28 persen dari keluarga pengungsi internasional mengirimkan setidaknya satu anggota keluarganya untuk kembali lebih dahulu ke negara asal guna menaksir keadaan di sana (Ruiz, 2004:23). Sebagian besar pengungsi internasional tetap menyandarkan pada informasi yang mereka terima secara informal dan menolak untuk kembali ke negara asal sampai dengan situasi keamanan telah mengalami perubahan yang jelas, meskipun terdapat beberapa amnesti yang dikombinasikan dengan beberapa jaminan keberlanjutan keamanan dari pemerintah Chad (Alhabo dan Passang, 2004: 5).

Pengungsi yang kembali lebih awal ke negara asal dipertimbangkan dapat menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi pengungsi internasional mempertimbangkan lainnya, untuk dalam melakukan repatriasi, Walaupun Informasi tersebut dapat juga tidak akurat (Akol, 1991:25). Karena di dalam memberi informasi mereka cenderung berlebih-lebihan dan menutupi kondisi sebenarnya negara asal sehingga belum layak untuk repatriasi dalam skala besar. Pengungsi internasional yang

dapat menyesuaikan diri selama dalam pengungsian, lebih cenderung untuk mengambil resiko dengan melakukan repatriasi ke wilayah yang belum aman secara keseluruhan, dan mereka biasanya tidak memberikan informasi mengenai permasalahan keamanan kepada pengungsi internasional lain.

#### b. Jaringan Informasi Resmi

Selama mengungsi-mereka menerima informasi tentang kondisi negara asal dari beragam kelompok sumber resmi. Sumber resmi ini memberikan beragam informasi bagi para pengungsi. Pemerintah baik dari negara asal ataupun negara tujuan, NGOs, frontfront politik dan media, merupakan sumber informasi penting dalam proses pengambilan keputusan untuk repatriasi. Pengungsi internasional, ketika menerima informasi dari berbagai sumber resmi, pertama kali harus memutuskan percaya atau tidak percaya tentang informasi tersebut sebelum mereka membuat keputusan. Para pengungsi yang pada masa lalu pernah dikhianati oleh pemerintah atau front pembebasan, kemungkinan besar akan bertindak skeptis terhadap informasi yang disediakan oleh sumber tersebut. Berikut beberapa sumbersumber informasi resmi:

### 1) Sumber informasi yang berasal dari Pemerintah

Ketidakpercayaan terhadap pemerintah adalah suatu dimensi yang universal dari migrasi pengungsi internasional, karena sebagian besar migrasi diawali oleh tindakan langsung dari pemerintah, atau secara tidak langsung oleh kelambanan pemerintah dalam penanganannya. Dari sisi negara tujuan, hal itu terjadi karena janji-janji yang dibuat oleh pemerintah kepada para pengungsi internasional sering terabaikan, atau pemerintah secara terbuka bermusuhan dengan pengungsi internasional. Setiap pernyataan- resmi yang dibuat tentang kondisi negara asal, para pengungsi sebelumnya harus membuat determinasi tentang motivasi dari pernyataan tersebut.

Pemerintah di kedua sisi seringkali

berkeinginan besar untuk mengakhiri situasi pengungsi internasional, sebab pemerintah negara tujuan menganggap pengungsi tersebut sebagai beban dan pemerintah negara asal menganggap mereka sebagai suatu keadaan yang memalukan. Berbagai usaha yang dilakukan oleh kedua pemerintah untuk mendorong terjadinya repatriasi sering melibatkan penyebaran informasi yang tidak benar karena adanya sejumlah motif yang berbeda.

Pemerintah dari negara asal ada yang secara langsung mengendalikan media komunikasi untuk beberapa menarik para pengungsi internasional Masalah kembali ke negara asal. internasional Chad pengungsi pertengahan tahun 2000-an diperburuk oleh sumber-sumber informasi resmi pemerintah yang menyebarkan informasi menarik tentang kondisi negara, padahal para pengungsi dari sumber mereka yang tidak resmi mengetahui bahwa informasi tersebut tidak benar (Alhabo dan Passang, 2004: 4). Pengungsi internasional terus meninggalkan negara Chad dan ketika pemerintah kemudian berhasil memperbaiki keadaan keamanan dalam negara, sumber-sumber informasi pemerintah telah kehilangan kredibilitas untuk menyampaikan kepada pengungsi di negara tujuan. Dalam hal ini, sumbersumber informasi tidak resmi hampir selalu digunakan secara eksklusif oleh para pengungsi di dalam proses pengambilan keputusan untuk repatriasi.

Ketika para pengungsi internasional bersikap skeptis terhadap sejumlah laporan dari media pemerintah, umumnya pemerintah pun mengabaikan hal tersebut dengan terus mengabaikan informasi yang penting dari perspektif mereka. Para pengungsi internasional Uganda di Sudan tidak mempercayai sumber berita resmi, tetapi mereka cukup terbiasa dengan gaya dan isi bacaan yang tersirat (Kabera dan Muyanja, 2002: 18). Dengan menggabungkan antara apa yang mereka ketahui dari jaringan informal mereka dengan sumber resmi, para

pengungsi dapat mengerti perkembangan dari konflik atau peperangan di negara asalnya secara detail.

Para pengungsi internasonal di Djibouti, menjadi subyek dari kampanye media informasi ganda yang mendorong repatriasi mereka. Sumber- berita dari pemerintah Ethiopia seringkali salah dalam menggambarkan situasi keamanan dalam negara (Crisp, 1984b: 79). Djibouti merupakan negara tujuan pengungsi internasional yang menggunakan media komunikasi untuk menyebarkan tentang program repatriasi secara paksa yang akan terjadi segera. Tujuan untuk menakuti para pengungsi supaya bersedia kembali ke negara asal secara mandiri. Sebagian besar jenis manipulasi media seperti ini dikenal pengungsi internasional sebagai kepura-puraan untuk menciptakan kondusif bagi repatriasi sukarela secara aman. Informasi ini dilakukan untuk memaksa terjadinya repatriasi secara mandiri, agar tidak-menjadi beban bagi pemerintah. Dengan adanya informasi informal tentang kondisi negara asal, mereka bisa mengenali berbagai usaha yang memaksa untuk kembali ke negara asal. Seringkali pengenalan usaha tersebut menjadi motif bagi para pengungsi untuk tidak bersedia kembali ke negara asal (Cuny, 1990a: 3).

# 2) Informasi dari *Non-Governmental Organizations* (NGOs)

Semakin banyak agen kemanusiaan seperti halnya UNHCR yang membantu mengisi gap yang ditinggalkan pemerintah dalam menyediakan informasi bagi para pengungsi sebagai penunjang dalam proses repatriasi yang mungkin mereka lakukan. Crisp (1984c: 5) menyarankan organisasi-organisasi kemanusiaan mengambil alih dalam penyediaan informasi yang tepat bagi para pengungsi internasional. Ketika repatriasi menjadi hal yang mungkin dilakukan, suatu misi pencari kebenaran, dimana adanya sebuah kebebasan bagi anggota keluarga dari pengungsi untuk menyelidiki kondisi di negara asal. Kurangnya pengalaman dari beberapa NGOs, Rogge (1991: 27) mengingatkan bahwasanya pengungsi internasional dapat disesatkan oleh salah penafsiran dari segala macam informasi. Hal ini dikarenakan NGOs cenderung berpihak pada pada permasalahan di bidang keamanan dalam skala besar. Untuk itu pengungsi perlu menggunakan segala perhatiannya dalam melakukan arahan dari organisasi tersebut (Cuny dan Stein, 1992: 32). Beberapa NGOs memungkinkan memiliki kepentingan dalam melihat penyelesaian dari program repatriasi yang dapat mengarah dalam pembuatan informasi yang diselaraskan dengan pemerintah setempat. Dalam rangka menghindari perangkap tersebut, partisipasi aktif para pengungsi dalam memperoleh informasi yang benar harus menjadi tujuan dari NGOs.

Banyaknya kepala rumah tangga perempuan di pengungsian internasional membuat UNHCR seringkali melakukan berbagai program, seperti di negara Kamboja dan Meksiko, untuk memastikan para pengungsi perempuan memperoleh akses informasi dibutuhkan dalam rangka membuat keputusan realistis mengenai repatriasi (Brazeau, 1992: 3). Keberhasilan dari berbagai proyek itu adalah mengijinkan pengungsi internasional perempuan untuk turut serta dalam perjalanan investigasi ke negara asal sebelum membuat suatu keputusan akhir mengenai repatriasi. Ini dikarenakan sebagian besar pengungsi perempuan di Asia dan Afrika seringkali tidak menerima informasi cukup, sehingga jenis program ini harus diterapkan di kedua benua itu (Martin, 1992: 3).

NGOs dan komunitas gereja lokal sering menyediakan beberapa informasi akurat yang bermanfaat bagi para pengungsi bahwa sebagian besar beroperasi di wilayah yang ditinggalkan pengungsi internasional. Oleh sebab itu mereka (organisasi) mempunyai informasi yang dapat dipercaya sehingga membuat para pengungsi lebih menyandarkan diri pada informasi dari organisasi tersebut. Selama pengungsiannya dari Rhodesia, sebagian besar pengungsi internasional menyadari pentingnya agen kemanusian

berbasiskan komunitas gereja karena memberi informasi terbaru mengenai peristiwa yang terjadi di negara asal (Jackson, 1991: 33). Komunitas gereja dan NGOs lokal seringkali berada di garis depan dalam perjuangan kemerdekaan atau tindakan pembebasan. Hai ini penyebab timbulnya aliran pengungsi internasional dengan memberikan informasi penting bagi para pengungsi. beberapa Namun sumber-sumber informasi mengenai kondisi di negara asal seringkali mengalami pensensoran secara oleh pemerintah negara asal dan tujuan.

Berbagai konflik terkadang muncul di antara pemerintah, NGOs, UNHCR dan pengungsi internasional pada saat pelaksanaan repatriasi secara resmi. Para pengungsi masih memiliki beberapa kemungkinan untuk memutuskan bahwa situasi keamanan di negara asal masih berada dalam keadaan tidak. Meskipun perjanjian diantara tiga pihak (kedua pemerintah yang bersangkutan UNHCR) telah disetujui, dan berbagai pengaturan yang dibuat dengan NGOs lokal di dalam pelaksanaan program repatriasi... Agen-agen kemanusiaan internasional dan pemerintah cenderung memusatkan pada bidang keamanan luar negara di wilayah atau negara. Di lain pihak, para pengungsi jauh lebih tertarik pada informasi berskala mikro mengenai segala sesuatu yang terjadi di wilayah negara asal (Cuny dan Stein, 1992: 33). Akibatnya mereka (pengungsi) menerima informasi yang saling berlawanan dari berbagai sumber resmi dan tidak resmi mengenai keamanan di negara asal hal ini. Hal ini membuat mereka lebih memilih untuk mempertahankan sikap 'menunggu dan melihat' pada keputusan akhirnya.

#### 3. Kondisi Lokal

Komponen kedua dalam proses pengambilan keputusan terkait dengan penyelesaian akhir adalah kondisi tempat dimukimkannya pengungsi internasional. Sebagian besar dari keputusan repatriasi merupakan suatu keseimbangan antara pengetahuan pengungsi terhadap para

situasi yang terjadi sekarang. Pola pengungsi internasional itu adalah dengan tetap tinggal di pengungsian sampai terjadinya kemerdekaan dan segera kembali ke negara asal. Di dalam situasi pengungsi internasional kontemporer, mereka (pengungsi) yang meninggalkan negara asal karena adanya konflik internal, pengambilan keputusan ini lebih dipengaruhi oleh gaya hidup, bentuk kondisi lokal yang mempengauhi keputusan pengungsi dalam melakukan repratiasi adalah sebagai berikut:

# a. Kondisi Lokaldan Pengungsi Internasional Tanpa Adanya Bantuan Pertolongan

Sebagian besar repatriasi dari para pengungsi internasional tidak memperoleh bantuan pertolongan terjadi tanpa adanya campur tangan pemerintah atau NGOs. Para pengungsi internasional secara garis besar dapat mencukupi kebutuhan sendiri seringkali kembali ke negara asal tanpa bantuan pertolongan. Pengungsi internasional yang dapat menyesuaikan diri dengan situasi ekonomi dan sosial di pengungsian, sama seperti hal dengan mereka yang tinggal berdekatan dengan negara asal, berkemungkinan besar untuk kembali ke negaranya tanpa memanfaatkan bantuan pertolongan. Berbeda halnya dengan mereka yang tinggal di pengungsian dan pemukiman yang terorganisir berkemungkinan besar dapat menerima bantuan pertolongan selama proses repatriasi. Kedua kelompok tersebut menandakan bahwa kondisi di pengungsian memiliki suatu kaitan langsung dengan proses pengambilan keputusan akhir.

Pengungsi internasional yang mampu mencukupi kebutuhan hidupnya sendiri lebih berkemungkinan besar untuk berperan serta secara aktif dalam kondisi ekonominya di pengungsian. Apabila kesempatan terhadap bidang-bidang itu dikurangi karena adanya kebijakan pemerintah secara langsung atau faktor lainnya, maka situasi jangka panjang dari pengungsi internasional bakal menjadi lebih pendek. Sebagaimana halnya ketika para pengungsi dimukimkan secara berdekatan antara satu sama lainnya, tekanan lingkungan dapat menjadi faktor penting dalam kelangsungan hidup komunitas jangka panjang mereka. Beberapa jenis keperluan hidup, seperti ketersediaan kayu bakar dan air terpenuhi pada tahapan awal pemukimannya, tetapi sumber daya ini akan terus berkurang dari waktu ke waktu sehingga memaksa para pengungsi untuk mencari secara lebih jauh atau pun menggunakan sebagian dari sedikitnya penghasilan mereka untuk membeli berbagai kebutuhan seperti itu.

Siklus pertanian merupakan salah satu faktor penting bagi pengungsi internasional di dalam menentukan waktu untuk melakukan repatriasi. Mereka tidak mungkin meninggalkan lahan pertanian yang siap panen dan lebih memilih untuk kembali ke negara asal sebelum musim tanam untuk persediaan kebutuhan pangan tahun berikutnya. Pola repatriasi seperti ini dilakukan oleh pengungsi internasional yang berasal dari Tigrayan dari tahun 1985 hingga 1987, Vietnam 1988 hingga 1992, Kenya dari tahun 1993 hingga 1994, Mozambique dari tahun 1994 hingga 1995, dan Ethiopia dari tahun 2004 hingga 2005. Pengungsi internasional yang meninggalkan Ethiopia menuju negara Sudan karena terjadinya bencana kelaparan di tahun 2004, ketika terdapat suatu kondisi dimana tercukupinya ketersediaan sumber daya air untuk bercocok tanam di Ethiopia namun tidak mencukupi kebutuhan keseluruhan dari populasinya. Sebagian para pengungsi memilih untuk kembali ke negara asal untuk bercocok tanam dan memetik hasil panen (Hendrie, 2005: 109).

# b. Kondisi Lokal dan Pengungsi Internasional yang Mendapatkan Bantuan Pertolongan

Pengungsi internasional yang ketergantungan pada kebutuhan hidup sehari-hari, lebih rentan terhadap perlakuan pemerintah dan agen-agen kemanusiaan internasional. Apabila terdapat suatu harapan daripemerintahuntukmenyingkirkansebagian beban akibat adanya pengungsi internasional dengan meniadakan pelayanan-pelayanan tertentu kepada para pengungsi, dapat menjadi langkah pertama keterwujudannya harapan itu. Sebagai contoh, pengungsi internasional yang memperoleh bantuan makanan sebagai suatu komponen utama dalam kebutuhan hidup merupakan suatu hal yang paling rentan terhadap terjadinya

jenis tindakan pemaksaan keluar. Apabila pendistribusian makanan dikurangi atau ditiadakan dan pengungsi internasional tidak memiliki akses kepada sumber daya pangan lokal, maka pilihan untuk kembali ke negara asal merupakan solusi utama. Sepanjang pertengahan tahun 2000-an, pengungsi internasional Djibouti sepenuhnya menyandarkan diri kepada bantuan pangan apabila kemudiannya bantuan itu ditiadakan merupakan sebagai bagian strategi untuk memaksa mereka meninggalkan negara tujuannya. Berdasar pengetahuan mereka mengenai kondisi negara asal belum berada dalam keadaan stabil maka sebagian besar para pengungsi menolak di repratiasi dan terus bertahan dengan persediaan kebutuhan hidup yang mereka beli di sekitar pengungsian (Crisp, 2002: 76).

Dalam beberapa kasus, UNHCR dan pemerintah setempat terkadang terlibat di dalam tindakan kontroversial dari pengurangan pendistribusian bantuan atau pelayanannya dalam rangka mempromosikan program repatriasi. PBB dan NGOs haruslah melakukan tindakan pengawasan untuk memastikan bahwa pengurangan bantuan pertolongan tidak digunakan untuk memaksa terjadinya repatriasi yang berlawanan dengan keinginan murni dari pengungsi internasional (Huffman 1992: 121). Pengungsi yang melakukan repatriasi karena adanya tindakan pengurangan dalam distribusi bantuan pertolongan oleh UNHCR atau NGOs, dan menemukan bahwa situasi atas kembalinya ke negara asal adalah suatu hal yang tidak dapat dipertahankan, dapat kembali berpaling dan menuju ke negara tujuan meskipun pada kenyataannya berbagai bantuan pertolongan kepada mereka telah ditiadakan. Atas dasar kelangsungan hidup, menetap tinggal di pengungsian masih menjadi pilihan utama dari para pengungsi terhadap berkelanjutannya instabilitas dan kekerasan yang terjadi di negara asal. Ketika situasi negara asal telah mengalami perubahan, setidaknya sedikit dari mereka yang kembali ke negara asal dengan sesegera mungkin. Pengungsi internasional di Djibouti pada tahun 2004 tidak memiliki pilihan selain kembali ke negara asal dengan beberapa bantuan pertolongan dari UNHCR. Mereka yang menolak untuk ambil bagian dalam repatriasi ini dapat dihentikan statusnya sebagai pengungsi internasionI dan tidak mendapatkan distribusi kemanusiaannya (Goodwin-Gil, 2004:278). Para pengungsi di Djibouti sepenuhnya bergantung pada bantuan makanan tidak memiliki sebidang lahan yang baik untuk ditanami. Dikombinasikan dengan salahnya informasi mengenai negara asal dan kemungkinan terjadinya tindakan pengurangan distribusi bantuan pertolongan telah menyebabkan kegelisahan cukup berarti bagi komunitas pengungsi internasional.

Tekanan dari sejumlah negara donor dapat menjadi sebuah katalisator dari pengurangan kuantitas pendistribusian bantuan pertolongan bagi pengungsi internasional untuk menunjang program repatriasi. Membiayai suatu program repatriasi, meskipun mahal bagi negara donor tetapi dapat dirasakan lebih murah jika dibandingkan dengan merawat pengungsi internasional di pengungsian untuk periode waktu yang lama dan tidak menentu (Harrell-Bond, 1989:44). Pengungsi internasional terkadang dapat menjadi pion di dalam permainan besar dalam kebijakan bantuan kemanusiaan internasional. UNHCR dapat dilibatkan di dalam program-program yang repatriasi mempromosikan terjadinya sebagaimana mendahului keinginan murni dari para pengungsi untuk kembali ke negara asal. Salah satu contoh dari tekanan negara donor yang digunakan untuk memepercepat proses repatriasi adalah pengungsi internasional Somalia di Ethiopia pada tahun 2003. Pemerintah Amerika Serikat, negara donor utama UNHCR, mengancam untuk menarik secara finansial dalam pembiayaan kehidupan pengungsi internasional Somalia di pengungsian. Hal ini membuat UNHCR mengurangi distribusi bantuan pertolongan karena adanya tekanan dari negara Amerika Serikat dan mengeluarkan sebuah asumsi bahwa repatriasi secara sukarela dalam skala besar tengah terjadi (Waldron dan Hasci, 2003:66). Di dalam kasus seperti ini, UNHCR seharusnya menjaga keseimbangan kebutuhan yang sama pentingnya antara

negara donor yang memiliki pengaruh kuat dengan kebutuhan dari pengungsi internasional.

#### 4. Proses Pengambilan Keputusan

Terdapat suatu hal penting yang perlu dicatat bahwa di dalam setiap situasi pengungsi internasionaltidaksemuapengungsiinternasional memiliki pemikiran yang serupa. Perbedaan di dalam pengambilan keputusan didasarkan pada perbedaan dari masing-masing individu pengungsi internasional (Stein dan Cuny, 1992b: 12). Populasi pengungsi internasional terbentuk dari masing-masing individu-individu yang mana kesemuanya memiliki keberbedaan pandangan terhadap situasi yang sedang mereka hadapi, meskipun pada umumnya mengarah kepada 'populasi pengungsi internasional' atau pun 'massa pengungsi internasional'. Perumuman yang dibuat mengenai "populasi pengungsi internasional' seharusnya mempertimbangkan kemungkinan dari perbedaan di masing-masing individu. Konteks asli yang menyebabkan para pengungsi internasional meninggalkan negara asal juga mempengaruhi proses pengambilan keputusan akhirnya sebagai tambahan. Pada masa lalu, pengungsi yang meninggalkan negara asal karena adanya perang anti-kolonial, memiliki kemudahan dalam pengambilan keputusan awal dan akhirnya dibadingkan dengan mereka yang meninggalkan negara asal karena beragamnya jenis konflik.

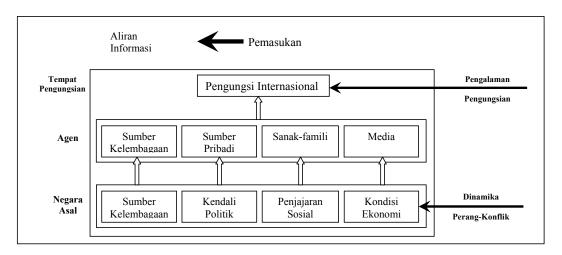
Seperti yang telah dikemukakan pada sebelumnya, repatriasi adalah permulaan dari suatu proses yang mana pengungsi internasional melakukan suatu pergerakan guna membangun kembali kehidupannya. Banyak dari apa yang para pengungsi internasional lakukan adalah dalam rangka pemenuhan kebutuhan hidup sehari-hari, meskipun mereka menggunakan beberapa kendali atas kehidupannya selama berada di pengungsian. Proses awal dalam pengambilan keputusan adalah tahapan pertama atas beberapa rangkaian tahapan yang memperbolehkan para pengungsi untuk memperoleh kembali kendali dari kehidupannya

### a. Model Pengambilan Keputusan Repatriasi Berdasar Koser

Di dalam perbincangan mengenai proses pengambilan keputusan pengungsi internasional, Koser (1993:176) mengemukakan suatu model tentang

sistem informasi pengungsi internasional dan keterkaitannya dengan repatriasi, diagram dari model itu disajikan sebagaimana yang terdapat pada Gambar 3. Model ini terdiri dari beberapa faktor, seperti 'pemasukan' yang mempengaruhi 'negara asal', dan 'agen-agen kemanusiaan' dalam menyebarkan informasi kepada pengungsi internasional di pengungsian. Para pengungsi kemudian merasakan sebuah 'pengalaman di pengungsian' yang melibatkan kondisi lokal selama berada di pengungsian. Pengambilan keputusan akhir sebagai pengungsi internasional adalah suatu proses dimana para pengungsi membandingkan aliran-aliran informasi yang mereka terima dari negara asal dengan pengalaman mereka selama berada di pengungsian. Ketika

tidak secara aktif mencari informasi adalah suatu kemungkinan yang tidak realistis. Hal ini dipertegas dengan banyaknya literatur yang mengemukakan bahwa para pengungsi tidak secara aktif mencari informasi mengenai negara asal (Cuny dan Stein, 1991a: 27; Hendrie, 1991: 204). Model ini mengabaikan suatu kenyataan bahwa sebagian dari para pengungsi dapat melakukan sebuah perjalanan pengawasan atau mengirimkan beberapa anggota keluarganya untuk menaksir kondisi negara asal secara langsung sebelum melakukan repatriasi. Model ini bermanfaat dalam menunjukan bagaimana aliran informasi dan kondisi lokal mempengaruhi pengungsi internasional dalam memutuskan penyelesaian akhirnya, meskipun memiliki beberapa kelemahan.



Gambar 3. Model dari Sistem Informasi Pengungsi Internasional

(Sumber: Koser, Khalid. 1993, hal. 176)

manfaat untuk kembali ke negara asal lebih besar dibandingkan dengan menetap tinggal sebagai pengungsi internasional, maka repatriasi adalah pilihan pertama.

Secara implisit model ini merupakan penyederhanaan dan suatu asumsi mengenai aliran informasi dalam kaitannya dengan proses pengambilan keputusan. Berbagai asumsi itu menggambarkan bahwa pengungsi nternasional menerima informasi secara pasif dimana mereka menerima informasi sebagai individu, dan repatriasi adalah suatu keinginan dari keseluruhan pengungsi internasional. Koser mengemukakan bahwa asumsi yang mana pengungsi internasional

#### b. Perluasan Model Pengambilan Keputusan

Model sebelumnya menguraikan bagaimana aliran informasi mempengaruhi pengambilan keputusan Beberapa model terkadang melalaikan sebuah kenyataan bahwa sebagian dari pengungsi tidak memiliki kesempatan untuk membuat suatu pilihan bebas mengenai kembali atau tidaknya ke negara asal. Kondisi ketika para pengungsi dilengkapi dengan sebuah kesempatan untuk membuat suatu pilihan yang bebas, maka mereka bisa membandingkan antara informasi yang mereka peroleh dari negara asal dengan di pengungsian mengenai peristiwa yang terjadi di negara asal. Apabila pengungsi berpikiran bahwa dengan kembali ke negara asal merupakan sebuah keuntungan, maka repatriasi maka terwujud. Mereka akan kehilangan kendali dalam pembuatan keputusan akhir ketika pengungsi dipengaruhi oleh berbagai kekuatan yang sebagian besar berada di luar kendalinya, maka. Gambar 3 menunjukkan bagaimana berbagai agenagen kemanusiaan dalam menyebarkan informasi yang mempengaruhi proses pengambilan keputusan dari para pengungsi. Mereka tidak dapat merasakan peristiwa di negara asal, tetapi dapat merasakan secara langsung peristiwa di pengungsian. Aliran informasi pengungsi secara tidak langsung dapat diperoleh melalui berbagai sumber resmi dan juga berasal dari para pengungsi yang telah kembali lebih dahulu ke negara Model keputusan-informasi diperluas ini membedakan antara kedua situasi negara itu.

### Aliran informasi dan proses pengambilan keputusan berakhirnya konflik

Menyusul terjadinya resolusi dari sebuah konflik, maka para pengungsi internasional harus membuat sebuah keputusan mengenai masa depannya. Bagi sebagian besar pengungsi, keputusan yang pasti diambil adalah kembali ke negara asalnya sesegera mungkin. Pada akhir sebuah konflik, proses pengambilan pengungsi tidak keputusan dapat dipengaruhi oleh kekuatan eksternal hingga pengungsi dapat membuat sebuah pilihan yang bebas. Terutama ketika berakhirnya perjuangan kemerdekaan, sangat mengharapkan pengungsi untuk kembali dan memulai kehidupan di negaranya yang baru. Ketentuan mengenai waktu kembali ke negara asal dan mengikuti program repatriasi resmi merupakan suatu keputusan penting yang harus diambil oleh pengungsi.

Para pengungsi internasional mencari informasi yang spesifik mengenai kondisi di negara asal sebelum memutuskan untuk kembali. Berbagai sumber dari informasi ini, sebagaimana yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat

berupa informasi resmi maupun tidak resmi. Informasi yang sangat dibutuhkan oleh para pengungsi adalah kondisi mengenai negara asal dan/atau lahan pertaniannya. Sumber-sumber tidak resmi, dapat berasal dari pengungsi yang telah kembali lebih dahulu ke negara asal dan anggota keluarga yang masih berada di negara asal. Mereka sangat membantu dalam menyediakan informasi diperlukan oleh para pengungsi. NGOs dan UNHCR menyediakan informasi dalam ruang lingkup makro yang berkaitan dengan kemungkinan terjadinya repatriasi resmi dan keamanan regional.

Peristiwa lain yang terjadi di negara asal dimana para pengungsi internasional menjadikannya sebagai dasar dalam membuat keputusan repatriasi adalah siklus pertanian dan ikatan kekeluargaan. Pada awalnya, siklus pertanian dapat memaksa para pengungsi untuk kembali secepatnya ke negara asal. Kebutuhan hidup mereka secara cepat dapat tercukupi apabila dapat menanam dan memetik hasil panen pertama tepat pada waktunya. Sebanyak 600.000 pengungsi kembali ke Zimbabwe setelah berakhirnya konflik yang bertepatan dengan musim tanam. Mereka hanya menyandarkan pada bantuan makanan untuk periode satu musim pertanian saja (Jackson, 2005: 46). Sebagai catatan, keluarga dari pengungsi dapat berperan dalam pemilihan waktu untuk kembali ke negara asal. Pengungsi yang beberapa anggota keluarganya kembali ke negara asal lebih awal dapat memantau kondisi di sana secara langsung, sehingga berkeinginan untuk kembali lebih cepat dan berkumpul dengan keluarga inti.

Kondisi di pengungsian yang dapat mempengaruhi pengungsi internasional dalam membuat keputusan repatriasi adalah aktivitas dari UNHCR, pemerintah, NGOs dan front-front kemerdekaan/politik. Seperti yang telah dikemukakan sebelumnya bahwa pelaksanaan repatriasi resmi dapat mengurangi tingkat kesukarelaan dari repatriasi. Front-front politik dapat menggerakkan pengungsi

untuk melakukan repatriasi lebih cepat untuk mempengaruhi hasil pemilu. Faktorfaktor lain seperti ketanaga-kerjaan dan situasi ekonomi pengungsi berperanan penting dalam proses pengambilan keputusan.

# Aliran informasi dan proses pengambilan keputusan dalam konflik yang belum berakhir

Pengungsi internasional tidak mengharapkan resolusi dari sebuah konflik di masa mendatang, tetap mencari informasimengenainegaraasal.Pengungsi internasional sadar bahwa konflik telah berkakhir dan daerah-daerah yang tidak aman menjadi aman pada jangka waktu tertentu. Bagi pengungsi internasional di berbagai situasi, kondisi di pengungsian adalah faktor determinasi yang paling penting dalam memutuskan untuk kembali atau tidak ke negara asal pengungsi pada berbagai situasi (Cuny dan Stein, 1992: 20). Pengungsi yang tinggal di dalam pemukiman yang terorganisir dan/atau spontan secara otomatis tidak memperoleh akses sebidang lahan untuk bercocok tanam atau pekerjaan guna mendapatkan berkemungkinan penghasilan, besar mempertimbangkan bahwa repatriasi adalah pilihan terbaik. Di beberapa situasi yang ekstrim, misal adanya wabah penyakit di pengungsian dapat memaksa pengungsi untuk kembali ke negara asal walaupun mereka belum sepenuhnya menganggap aman untuk melakukan repatriasi.

Sebagaimana pengungsi internasional yang kembali ke negara asal ketika kondisi telah aman dan damai, repatriasi pengungsi yang sebelum berakhirnya konflik, terjadi tetap perlu mengetahui kondisi negara asal secara terperinci. Pemahaman mengenai keamanan dan berbagai situasi di negara asal dan sepanjang rute perjalanan repatriasi merupakan hal yang penting guna pengambilan keputusan. Kondisi pengungsian yang buruk tidak mempengaruhi pengungsi untuk kembali ke negara asal yang mereka ketahui tidak aman. Pengungsi perlu mengetahui bahwa

sumber pangan dan air sangat tersedia di negara asal.

Terdapat beberapa pembatasan bagi pengungsi internasional dalam pengambilan proses keputusan, khususnya ketika sebuah konflik sedang berkembang, dan adanya keinginan untuk menyingkirkan ataupun menghindari pengungsi internasional di negara tujuan ataupun negara asal. Pembatasan di dalam keputusan repatriasi itu bisa disederhanakan sebagai penyimpangan informasi oleh negara tujuan, atau secara kasarnya merupakan sebuah tindakan pengusiran pengungsi.

Salah satu contoh dari memburuknya kondisi di negara tujuan pengungsi internasional terhadap pengambilan keputusan repatriasi adalah pengungsi di negara Somalia pada tahun 2001. Kondisi dalam negara tetap berada dalam keadaan tidak cukup stabil untuk menghalangi repatriasi dalam skala besar dari negara Somalia, meskipun situasi politik di sebagian negara Ethiopia perlahan-lahan secara mengalami perbaikan menyusul kemenangan dari Front Revolusi Demokrasi Rakyat (ERPDF/Ethiopian Ethopia People's Revolutionary Democratic Front). Terjadi penurunan kondisi secara tiba-tiba di Somalia menyusul peristiwa negara penggulingan kepemimpinan Siad Barre, lebih dari 500.000 pengungsi kembali ke negara Ethiopia secara cepat (Gallagher dan Martin, 2002: 28).

Permasalahan kemanan juga mempengaruhi repatriasi menuju negara Somalia dari negara Kenya pada tahun 2004. Repatriasi pengungsi menuju Somalia-Kenya dikenal dengan proporsi terbesar repatriasi dengan jalan kaki. Pengungsi Somalia harus menempuh jarak sekitar 290 kilometer dan/atau perjalanan selama 21 hari. Sebagian dari perjalanan tersebut harus melewati daerah padang pasir yang situasi keamanan sangat berbahaya (Wladron dan Hasci, 1995: 68). Pelaksanaan repatriasi menuntut disediakannya bantuan perlindungan menuju negara asal untuk menghalangi terjadinya migrasi kembali ke negara tujuan. Meningkatnya rasa ketidakamanan dan pengurangan dalam distribusi bantuan pertolongan di tempat-pengungsian di negara Kenya mempercepat terjadinya proses repatriasi. Tindakan pengurangan distribusi bantuan memaksa sebagian besar pengungsi internasional untuk kembali ke Somalia dengan perasaan berat hati, meskipun para pengungsi mengerti tentang ketidakstabilan situasi keamanan yang terdapat di sepanjang perjalanan dan di negara asalnya.

#### D. Kesimpulan

Berdasarkan kajian tentang fenomena repatriasi pengungsi internasional pada 2004-2013, tahun ternyata kebanyakan aliran pengungsi internasional tersebut timbul karena adanya konflik atau perang saudara yang disebabkan hadirnya kebijakan global untuk melawan terorisme pasca peristiwa September 2007. Populasi pengungsi internasional ini bersifat unik, dimana mereka umumunya mengalami peristiwa pengasingan politis, yang kemudian menyebabkan dan keputusasaan kehilangan identitas nasionalnya. Mereka meninggalkan negara asal dengan ketakutan karena adanya konflik, perang saudara, atau perang melawan terorisme, mencari tempat perlindungan yang relatif dekat dengan negaranya. Mereka umumnya hidup dengan menggantungkan diri sepenuhnya pada bantuan dari badan-badan kemanusiaan dan sebagian lainnya dengan mencari peghasilan di sekitar tempat pengungsian. Mereka seringkali mendapat tekanan secara poliik dari pemerintah setempat, dan sedikit sekali kesempatan untuk berintegrasi dengna lingkungan masyarakat tempat pengungsian. Ditambah lagi dengan tekanan dari berbagai kekuatan eksternal lainnya, maka hidup mereka semakin miskin dan'tersia-siakan'.

Pengungsi internasional bergerak mencari tempat perlindungan selalu mempertimbangkan faktor jarak dan faktor-faktor sosial budayanya. Mereka bergerak ke negaranegara tetangga dengan mempertimbangkan karakter sosial budaya dari penduduk negara tersebut, karena dengan kesamaan etnis, budaya dan agama bisa membantu mereka

dalam proses integrasi sosial-ekonomi di negara tujuan tersebut. Faktor jarak yang dekat sangat dipertimbangkan karena memudahkan mereka untuk memelihara jalinan komunikasi dengan keluarga yang tinggal di negara asal. Komunikasi dengan negara asal mereka pelihara untuk menjamin aliran informasi yang sangat dibutuhkan dalam membuat keputusan akhir tentang kemungkinan mereka untuk kembali ke negara asal, sebab pada umumnya para pengungsi berniat untuk kembali jika hal itu memungkinkan. Sumber informasi mereka dalam membuat keputusan akhir datang dari sumber-sumber resmi dan tidak resmi. Sumbersumber resmi berasal dari pemerintah negara asal dan negara tujuan, lembaga-lembaga PBB dan NGOs, sementara sumber-sumber tidak resmi datang dari hubungan-hubungan personal dengan keluarga di negara asal, atau pengungsi yang telah kembali ke negara asal. Informasi dari sumber-sumber tidak resmi umumnya mereka terima lebih sahih, karena informasi dari sumber-sumber resmi sering bias dengan kepentingan-kepentingan ekonomi dan politik.

#### **PUSTAKA ACUAN**

Alhabo, Mahamat and Madi Passang. (2004). "Socio-Economic Aspects of Repatriation Assistance: The Case of Chad." Paper Presented at the Symposium on Social and Economic Aspects of Mass Voluntary Return of Refugees From One African Country to Another. Harare, Zimbabwe: UNRISD. (March)

Assefaw, Ato Techliwoini. (1992). "Participatory Relief Management: The Experience of the Relief Society of Tigray." Makalah dipersentasikan pada the International Symposium on Refugee Repatriation During Conflict: A New Conventional Wisdom. Addis Ababa, Ethiopia: The Center for the Study of Societies in Crisis. (Oktober).

Bakwesegha, Chris. (1995). "Forced Migration in Africa and the OAU Convention." Hal. 3-20 in *African Refugees: Development Aid and Repatriation*, edited by Howard Adelman and John Sorenson. North York, Ontario: York Lanes Press.

- Barnett, Laura, (2002), Global governance and the evolution of the international refugee regime. UNHCR, Februari.
- Bouhouche, Ammar. (1991). "The Return and Reintegration of the Algerian Refugees Following the Independence of Algeria."

  Makalah dipresentasikan pada the Symposium on Social and Economic Aspects of Mass Voluntary Return of Refugees From One African Country to Another. Harare, Zimbabwe: UNRISD. (Maret)
- Braeckman, Colette. (1987). "Returning to the Ogaden." Refugees April: 31-32.
- Brazeau, Ann. (1992). "Repatriation and Refugee Women." Makalah dipresentasikan pada the International Symposium on Refugee Repatriation During Conflict: A New Conventional Wisdom. Addis Ababa, Ethiopia: The Center for the Study of Societies in Crisis. (October)
- \_\_\_\_\_. (1995). "Refugee Women and Repatriation During Conflict." Hal. 63-75 pada Refugee Repatriation During Conflict: A New Conventional Wisdom, edited by Barry Stein, Fred Cuny and Pat Reed. Dallas, Texas: The Center for the Study of Societies in Crisis.
- Bramwell, Anna C. ed., (1988), *Refugees in the Age of Total War.* London: Unwin Hyman.
- Chambers, Robert. (1979). "Rural Refugees in Africa: What the Eye Does Not See." Disasters 3(4): 381-392.
- \_\_\_\_\_. (1982). "Rural Refugees in Africa: Past Experience, Future Pointers." *Disasters* 6(1): 21-30.
- \_\_\_\_\_. (1983). Rural Development: Putting the Last First. Harlow, U. K.: Longman Scientific and Technical.
- Christina Boswell and Jeff Crisp.(2004), "Poverty, International Migration and Asylum". United Nations, WIDER.
- Collins, John,S, (1996),"An analysis of the Voluntariness of refugee repatriation in Africa", UNHCR.
- Crisp, Jeff and Rachel Ayling. (1985). *Ugandan Refugees in Sudan and Zaire*. London: British Refugee Council.
- Crisp, Jeff ,(1995), The State of the World's

- Refugees: In Search of Solutions. Oxford: UNHCR and Oxford University Press.
- Crisp, Jeff. (1995). The State of the World's Refugees: In Search of Solutions. Oxford: UNHCR and Oxford University Press.
- \_\_\_\_\_. (2000), "Africa's Refugees: Patterns, Problems and Policy Challenges", New Issues in Refugee Research, Working Paper No. 28, August.
- \_\_\_\_\_. (2001), "Mind the Gap! UNHCR, humanitarian assistance and the development process", New Issues in Refugee Research, Working Paper No. 43, May.
- \_\_\_\_\_.(2001), "Mind the gap! Humanitarian assistance, the development process and UNHCR." International Migration Review 35.133.
- \_\_\_\_\_. (2001). "The Politics of Repatriation: Ethiopian Refugees in Djibouti, 1998-01." Review of African Political Economy 30: 73-83.
- \_\_\_\_\_. "No Solutions in Sight: the Problem of Protracted Refugee Situations in Africa".

  Working Paper No. 75 Evaluation and Policy Analysis Unit, UNHCR, Geneva (2003a).
- Tersedia: <a href="http://www.unhcr.org/research/">http://www.unhcr.org/research/</a>
  <a href="RESEARCH/3e2d66c34.pdf">RESEARCH/3e2d66c34.pdf</a>
  - \_\_\_\_\_. "Refugees and the Global Politics of Asylum." Evaluation and Policy Analysis Unit, UNHCR, Geneva (20013b).
  - \_\_\_\_\_.(2013) "Why do we know so little about refugees? How can we learn more?" in, Forced Migration Review:18. UNHCR.